

第八章 在侍奉中建立信任感

第一节 责任关系

第二节 教会理事会

第三节 转变的过程

第四节 管理你的时间

5

第五章

教会中的各种关系

在这个后现代主义的社会，教会内外的人们每天都在大声呼吁着接纳他人。社会科学家证实了我们对后现代主义社会的生活中孤独盛行的怀疑：接近四分之一的成年人活在孤独当中。这些人希望有人能关心他们。因此，我们的教会应该是满足这些人需要的最佳地方，牧师需要教导会众以同情的目光看待这些有需要的人。

唯有我们自身的关系是健康的，孤独的人才会被吸引而且留在我们的教会里。有人曾统计过，新约的使徒书信中接近44%的篇幅都是关于基督徒如何与他人相处的教导。你可以亲自查证一下，看看“彼此”这个词在新约中出现了多少次。我们所有关系的基础应该是基督与他的教会之间的关系。《罗马书》15章7节说：“所以你们要彼此接纳，如同基督接纳你们一样，使荣耀归与神。”

在一个荣耀上帝的教会中，牧师与会众的关系是基督徒彼此相爱的典范，而且牧师与会众都不想控制或操纵彼此。毋庸置疑，我们的愿望是在所有主任牧师、助理牧师、工作人员、兼职带领人和会众之间的关系中都能展现出彼此深切的关爱与尊重。若想在你的会众中体现出如耶稣一样对人的关怀，你必须在行事为人上做出榜样。让关系建立成为你讲道的焦点，在你每天单独辅导的谈话以及任何讲话的机会中谈论关系的建立。鼓励你的带领同工传扬建立关系的信息，不久会众就会认识到这一点，并跟随你的带领。进而，那些教会之外的人就会为你的服侍所吸引。在此，我们再次强调在上帝的家庭中合而为一所具有的力量、价值与意义。

第一节 热切的期望

学习目标：

5.1.1 说明为何必须将期望清晰地传达出来。

5.1.2 明确平信徒的期望。

第二节 与人相处的智慧

学习目标：

5.2.1 列出你的三个局限。

5.2.2 在《箴言》中找出指导人们如何处理人际关系的经文。

5.1

第一节 热切的期望

我很喜欢宾夕法尼亚州那个种苹果老人的故事。有人问他，在他看来天堂是什么样子，“我不知道，”他答道，“但我的确希望在天国之门的另一边可以看到生长着的树木。我不想要黄金铺成的街道，那里的太阳永远都不会落山。我不想要那些！我希望天堂里有日落、绿色的草场、十月的霜冻、一月的冰柱，再加上少许三月的大风就更惬意了。这些都是让苹果有好味道所必需的。”

同样，一个教会的风气也是由多种因素决定的。在这个时代，从领导层的观点中，我们就能看出教会的状况，对牧师而言，与人建立和谐的关系，有技巧地与人相处是十分重要的。不论是牧师还是教会，关系都是至关重要的。

一个共同的异象

各种关系中的一个关键成分是：期望。在传达期望的信息时，通常需要有一个所有人都能理解的清楚异象。传达异象的一种方法是写下你的信念与目的。写下信条或使命陈述，以此作为教会带领团队里每个人（看门人、引座员、教师、理事会成员、助理牧师、主任牧师及其他工作人员）的行为指导。内容要具体，并切合实际。作为牧师，不论有任何成功或失败，你都应以此信条或使命陈述价值标准，并且不管事情的大小轻重，将它在教会内每个小组及各项事工中都贯彻执行。唯有教会带领者向会众传达他们的信条和目标，并且会众将其视为自己的信条和目标，他们的侍奉才会有果效。

小托马斯·沃森（Thomas Watson）曾在1952-1971年间担任国际商业机器公司（International Business Machines, IBM）的总裁兼首席执行官。他依照三项基本原则为IBM开创了惊人的成功，这三项基本原则是：尊重每个个体、为客户提供最大可能的服务，追求产品质量的卓越（Watson, 无出版日期）。IBM现在仍以这三项基本原则为经营理念，我们的侍奉工作应该从这一有效的经营模式中得到启发。

有位牧师将教会带领人召集起来，让他们用几周时间为教会设立一套核心价值标准。整个教会承担了这项任务，成员们分为不同的小组详尽地讨论了圣灵带领的侍奉原则。下面是他们的讨论结果。

圣灵带领的侍奉基本原则

圣经

圣经是基石。我们的教会一向十分重视圣经。我们信仰与生活的唯一准则应是上帝的话语而非人的惯例。在我们的教会中，圣经始终是侍奉工作的基础，是渗透于教会所有信徒生活的方方面面的核心信仰。我们将会毫无顾虑地站在这基石上。我们相信，上帝的寻求者们希望知道上帝说了些什么，而且我们也决意告诉他们这信息。这意味着我们不仅要在主日崇拜时教导和学习圣经，而且在小组服侍、青年团契以及栽培门徒的事工中也应如此。我们的目标是培养出深刻理解上帝话语的基督徒。

祷告

祷告是必不可少的。每个基督徒都相信祷告的力量。在我们的教会中，我们认

5.1.1

学习目标：

说明为何必须将异象清晰地传达出来。

1. 在传达异象时，为何必须明确期望是什么？

2. 为何总能在圣经中找到不变的标准？

为祷告不但是是一种程序化的活动，更是一种生活方式。祷告是我们呼吸的空气；是我们生活、前进和侍奉赖以进行的环境。祷告是我们在上帝面前生活的方式，是耶稣引导我们事工方向的方式，是圣灵为我们微薄的努力增添力量的方式。我们切慕一个属灵的团契，而不是一个宗教主题公园。我们期望培育出理解并实践属灵准则的基督徒。

失望的人

3. 耶稣在什么人身上花的时间最多？

失望的人对上帝和上帝的子民来说十分重要。圣经的核心是上帝拯救失望的人（路19:10）。耶稣花费时间最多的不是在宗教组织上，而是在普通人身上：贫穷的人、有罪的人、软弱的人和破碎的人。我们发现信徒们都推崇福音的传播，并且我们也愿意去传扬福音。这就意味着我们事工的所有决定都应将失望者的需要置于圣徒的舒适之前，意味着门徒造就的过程也是成为门徒传播信仰的过程。因为我们的一个关键价值准则就是：投身于寻找拯救失望之人的使命中。我们不仅期望成为一个不断成长的教会，也期望成为一个差派的教会。我们渴望参与到世界性的大使命当中，栽培出新一代的基督徒领导人。

安全之所

教会是一个安全之所。尽管上帝恨恶罪，但他爱罪人，而且上帝对我们有着令人难以置信的耐心。在耶稣的侍奉中我们看到上帝的耐心和接纳，我们自己也必将此彰显出来。这里的人们可以自由地分享自己的故事，领导者们能够将自身的脆弱与真实展示出来。我们对自身的破碎诚实无伪，就会使我们的教会成为上帝施行医治之所。我们将以会众目前的状态为起点向前迈进，我们的目标是让每个人都能加入到我们的教会，包括不同种族的人、身体有缺陷的人以及之前没有任何教会背景的人。

4. 为何在我们的侍奉工作中要有敬拜？

敬拜是与上帝相遇。所有教会都有敬拜的服侍。在我们的教会，我们希望敬拜超越程序化仪式的层面。我们会有意识地增加一种敬拜的体验，来帮助人们与耶稣有个人的相遇。训练门徒包括培养信徒在敬拜中与上帝相遇的能力。即使第一次来到教会中的人也应该感觉到他们站在圣所当中。

有益的关系

有益的关系最有利于灵性的建立。基督徒的信仰不仅局限于自我和耶稣。教会是上帝亲自运作的。即使我们当中最好的教会也唯有在信徒积极参与、彼此鼓励、各尽其责的情况下，才能经历到最理想的成长。因此，教会中的小组是我们事工策略所关注的重点，是在爱的团契中开展门徒训练与关怀信徒的基础建设。

重视儿童

5. 儿童事工的两个方面是什么？

儿童很重要。我们的教会始终在强调一项盟约责任，就是将我们的信仰传递给下一代。我们认为年青一代不仅是教会事工的接受者，也是我们教会事工的伙伴。儿童和年轻人不仅是未来的教会，更是今天教会的重要部分。我们期望他们明天能带领我们、教导我们，正如我们希望他们今天能够谦虚受教一样。

呼召

侍奉是对每个信徒的呼召。当我们找到服侍的位置时，我们的生命就会变得有意义。我们或许靠着赚取的东西谋生，但是，我们借着给予而获得生命。上帝让每个信徒都可以将他所赐予的属灵恩赐投入到对他的侍奉当中。我们愿意帮助信徒发现他们的属灵恩赐，并帮助他们找到上帝呼召他们侍奉的位置。

尽好管家职分

尽好管家职分是一种生活，而不只是一种交托。生命中的一切都是上帝赋予的。上帝对我们的呼召是为他管理生命。一个成熟的基督徒会将生命中的一切视为与主有关系的，并且在管理时间、金钱、关系、空闲时间和每日的工作时，将上帝置于首位。我们希望栽培出的门徒能拥有一个全面的，以圣经为基础的基督徒世界观。唯有信徒的心切慕追求上帝，我们的事工远景才能得以实现。

平信徒的期望

一个星期一的上午，史密斯弟兄往牧师的办公室打电话。他看没人接听就留言说：“牧师，你怎么没在办公室里接电话呢？今天可是工作日啊。我打电话是想跟你说两件事情。第一件事情是，你昨天的讲道时间太长了，大家觉得你在定他们的罪。你应该在讲坛上表现得更友好一些。第二件事情是，我认为你看起来疲惫不堪，你应该多休息一下。这样你才能更好地工作。”史密斯弟兄放下电话后，脸上呈现出笑容，他确信自己尽了自己的责任来帮助牧师更出色地工作。

一小时后，牧师顺路来到办公室取皮夹克，他妻子在车子里等他。他妻子知道如果她也进去，他就会在那里呆得更久，他们的休假也就泡汤了。当牧师看到电话上的红灯信号时，他决定最好还是用几分钟查收一下留言。同时，他又查看了另外两个留言。琼斯姊妹来电话，告诉他周日的讲道简直好极了，她还在回想着那些激动的话语呢。她还想提醒他，她和其他两个姊妹打算带些新地毯的样品让他看看，因为她们不喜欢理事会挑选的地毯颜色，她们想阻止一次后果会很严重的错误。最后一条是他妻子的留言：“亲爱的，我在车里等你呢。”

你也会经历到这样的时刻。始终有些牧师在诉说着他们的顾虑，就是会众对他们有非常不切实际的期望。但实际上，教会中的大多数有着合理的期望。我认识另一个教派的一位受人尊敬的牧师，他也是一位教会领袖，我从他那里第一次弄清了下述观点的意义。多年来，我一直在观察一些平信徒，逐渐理解了他们对牧师的期望，作为观察结果，我列出了平信徒对牧师的几点期望。我相信这些期望是符合圣经原则的，而且具有可行性。

属灵上的正直

人们希望牧师具备属灵上的正直。他们期待的牧师是与上帝有联结的，在他们个人生活与工作领域中所优先考虑的事情都是属灵的，并且在计划制定和讲道中敢于将这些事情清楚地表达出来。一位平信徒曾对我说，“我需要知道我的牧师拥有圣洁的属灵生命，并且对上帝有深刻的认识。”牧师应该将他所传讲的信息在生命中活出来。

5.1.2

学习目标：

明确平信徒的期望。

6. 他人如何能够看出我们具备属灵上的正直？

良好的品德

人们期待牧师道德上的清白。如果牧师具备属灵上的正直，那么良好的品德就会随之而来。然而，令宗教团体惊讶的是，他们发现有些人在这两者之间划上了一道明显的分界线。平信徒对他们牧师具有良好的品德寄予了很高的期望，因为他们视牧师为榜样，不仅是他们自身道德生活的榜样，也是他们孩子道德生活的榜样。

积极主动

7. 牧师如何能够展现出积极性？

人们期待牧师有积极性，做事主动，勤于付出精力完成手头的任务，不用在旁人的催促下行动。多数人的工作和生活都在时间和其他一些责任因素的监控之下，他们需要确知他们的牧师也是在工作上百分之百努力的人。

胜任工作

8. 信仰事工之外的专业人士如何保持他们的专业能力？

人们期待牧师能称职。平信徒们都知道，唯有他们接受的教育和培训符合工作要求，他们才会被雇佣。他们知道，他们必须能够胜任获得薪水的那份工作，否则只能另谋出路。牧师必须知道如何牧养会众，实现牧养目标。在平信徒身上，我体会到一种沮丧的感觉，因为牧养他们的大多数牧师都是不称职的。

尽职尽责

牧师必须对工作尽职尽责。平信徒需要知道，他们的牧师对工作、对上帝的呼召、对教会是完全尽职尽责的。他们需要知道，他们的牧师十分在意他们。最近，一位平信徒对我说：“我们不知道我们的牧师是否在意我们或者我们的教会，作为他的好朋友，我应该很了解他。”我能感受到这位坦言相告的平信徒的痛楚。

智慧充足

平信徒希望他们的牧师有充足的智慧，不一定非是个天才，至少要勤奋钻研、头脑灵活。他们希望他们的牧师始终保持活跃的思维。他们希望牧师的讲道充满新意、紧扣主题，贴近生活、鼓舞人心。他们希望他们的牧师乐于钻研、思维活跃、并不断成长。

财物上诚实无伪

人们希望他们的牧师在财物上诚实无伪。平信徒希望他们的牧师知道如何管理财物，并且可以付清账单，信守承诺，保持收支平衡。这些都是正当的期望。

擅于组织

平信徒希望他们的牧师善于组织，能够条理有序地完成任任务。牧师最大的一个弱点就是在管理时间上缺乏技巧。

讲道信息应与信徒的需要相关

人们希望牧师的讲道能够喂养他们的属灵生命，而且与他们的需要相关。特别是在今天的社会，如此之多的事情与周日敬拜的时间竞争，牧师的讲道信息是否有力量也就越来越重要了。坚定的圣经基础是会众与牧师关系最有力的根基。圣经告诫牧师要努力钻研。“你当竭力在神面前得蒙喜悦，作无愧的工人，按着正意分解真理的道。”（提后2:15）

异象明确

人们希望牧师有明确的异象。平信徒希望他们的牧师宣布他的异象并制订计划和工作框架，使教会的未来景象可以被逐渐展开。他们需要知道制图板上画着什么激动人心的图片。圣经上说：“没有异象，民就放肆。”（箴29:18）

5.2

第二节 与人相处的智慧

你知道你对信徒们的期待是什么，你也很清楚信徒们对你的期待是什么。但是，在某些情况下，我们会发现自己处于自我保护的状态。这让我记起尼希米的圣殿建造团队。当我们被呼召进入一些环境，在其中我们发现倒塌城墙的碎石和破裂的关系时，他们的表现正是我们很好的榜样。“修造城墙的，扛抬材料的，都一手作工一手拿兵器。修造的人都腰间佩刀修造，吹角的人在我旁边。”（尼4:17-18）在我们软弱的时候，我们可能会受到试探而忘记自身的价值，放下我们的武器。作为牧师，会众无休止的要求敦促我们必须时刻以智慧为伴。在一周当中，我们必须多次这样祷告：“上帝，帮助我。”

智慧与局限

智慧通常意味着了解我们自身的局限。骄傲会驱使我们将自己凌驾于他人之上，不愿意冒被人看不起的风险。

杂志《管理者的智慧》指出，假如你召集100名经验丰富的管理者，询问他们的建议，他们或许不会谈到太多关于相互竞争价值模式或时间节奏的东西。你可能听到最多的是如下一些建议：

1. 不要害怕承认“我不知道”。如果你不知道答案，就不要不懂装懂。如果你犯下错误，就承担过失的责任。如果你做了对不起别人的事情，就去道歉。牧师总是需要现场回答问题，如果你不知道答案，就不要随便乱说。
2. 不要散布流言飞语。如果有人想向你散布流言飞语，礼貌地告诉他，你不感兴趣。在企业中有一则警句十分有道理：当某人散布流言飞语的时候，两个人的声誉同时受到亏损——被说闲话的人和正散布流言飞语的人。牧师可以确信无疑的是，如果你散布流言飞语，别人一定会引用你说的话。
3. 没有不值得你去做的工作。不要以为你可以不做艰苦的工作。你要成为一个好榜样并且要卖力地去干，尤其是在某项工作没人愿意去做的时候。一位理事会成员对我说，当他看到他的牧师在星期六穿着衬衫和牛仔裤与教会的其他信徒一起工作时，他知道这个牧师是非常称职的。
4. 尽可能与他人分享荣誉。与人分享荣誉的人要比那些将荣誉都归在自己身上的人更使人信服。一位年轻牧师告诉我，当他协助主任牧师时，他的积极性很低，因为虽然他的意见被听取和采用了，但是无论在当众或私下他都没有获得任何好评。他很苦闷地说：“如果他只是偶尔给我一丁点儿称赞也好啊。”
5. 寻求帮助。如果你感觉某件事让你束手无策，那有可能这件事确实超过了你的能力范围。你可以在事情失控之前寻求他人的帮助，大多数人都很高兴自己

5.2.1

学习目标：

列出你的三个局限。

9. 讲述你在侍奉中的三个局限。

能帮上忙。这样做不仅救自己脱离窘境，而且你还会交到一个支持你的朋友。在每个教会中，都有一支不同凡响的军队，即便军队里只有一个人，这个人也在等待着回应你的召唤。召唤他们，他们就会过来！

6. 保密你的薪水。讨论薪水问题肯定会以失败告终；或者因为别人赚得比你多，令你感到烦心；或者你令别人感到不快。炫耀或哀叹你的薪水都会侵蚀你们的精神，伤害彼此的友谊。

7. 如果你不喜欢某个人，不要表现出来，特别是在你的地位比他们高的情况下。在你前进的路上，不要拆毁任何一架桥梁或冒犯任何一个人。牧师拥有一个大有能力的讲坛，让这个讲坛成为祝福、鼓励和提升之所。《腓立比书》4章8节的原则总是有效的。“凡是真实的、可敬的、公义的、清洁的、可爱的、有美名的，若有什么德行，若有什么称赞，这些事你们都要思念。”

8. 学会放下。不应该发生的事情经常会发生：比如你没有得到自己想要得到的职位，你被忽视。不愿意放下该放下的东西会阻碍你前行。苦毒会长时间萦绕你，侵蚀你的心灵。正如基督徒作家弗雷德里克·毕克纳（Frederick Buechner）所言：“宴会上的骷髅总会是你自己”（令人厌烦扫兴的人总会是你）（1973，第2页）。

9. 当你正确的时候，不要洋洋自得。使用“我告诉你”这句话的唯一时刻是：某人对你说“你是对的。我真的能够做到你认为我能够做到的事情”。

《箴言》中的原则

圣经记载了许多关于冲突的例子。不论冲突中牵涉的是哪位领袖，大卫王或某个使徒，圣经从未忽视人与人之间的冲突问题。下面是对《箴言》中有关人际交往的教海的回顾。

- 禁止嘴唇并避免口出谗谤（箴10:18-19）
- 说正直的话（箴16:13）
- 嘴上有恩言（箴22:11）
- 说话之前先思考（箴19:2）
- 要听劝教，受训诲（箴19:20）
- 抵制散布流言飞语的试探（箴16:28）
- 不说谄媚的言语（箴7:21）
- 专心仰赖耶和华（箴3:5）

5.2.2

学习目标：

在《箴言》中找出指导人们如何处理人际关系的经文。



自我测验



圈出最佳答案。

1. 在教会中传达一个共同异象的关键是什么？
 - a) 宪法和章程
 - b) 合作条款
 - c) 使命陈述
 - d) 录像放映机和屏幕
2. 指引一个教会前进的坚定信念被称为
 - a) 政策声明。
 - b) 核心价值观。
 - c) 文化风俗。
 - d) 合作条款。
3. 一个教会的异象的根基应当是
 - a) 圣经。
 - b) 教会传统。
 - c) 教会传统和圣经的权威。
 - d) 圣经、教会传统及当前文化。
4. 最有利于灵性成长的环境是
 - a) 拥有坚定领导者的庞大群体。
 - b) 独处和自我操练。
 - c) 拥有有益关系的小组。
 - d) 试探与苦难。
5. 管家职分适用于
 - a) 财物。
 - b) 时间。
 - c) 关系。
 - d) 以上选项都对。
6. 对牧师合理的期望包括
 - a) 严格的财务支出说明和全时间随需随在。
 - b) 每周走访不能出门的信徒，并让教会设施得到良好的维护。
 - c) 扶持教会中的年轻人并对每个有需要的信徒进行辅导。
 - d) 良好的品德、积极主动和异象明确。
7. 当一位牧师活出自己传讲的信息时，我们说他
 - a) 属灵上正直。
 - b) 善于组织。
 - c) 异象明确。
 - d) 有首创精神。
8. 牧师能够条理有序地完成任务被称为
 - a) 组织能力。
 - b) 操纵能力。
 - c) 异象明确。
 - d) 正直。
9. 牧师应当
 - a) 永远不要说：“我不知道。”
 - b) 学会在需要时寻求帮助。
 - c) 永远不要着手做仆人的工作，因为那样说的话，人们就会指着你去做了。
 - d) 公开谈论自己的薪水。
10. 第五章推荐在哪卷书中找建立健康关系的原则？
 - a) 《列王记上》
 - b) 《约伯记》
 - c) 《雅歌》
 - d) 《箴言》