

LEKCE 11

Zvládání konfliktů

Jak zvládáme konflikt, se většinou odvíjí od toho, co si o něm myslíme. Následující cvičení „souhlasím – nesouhlasím“ ti bude odrazovým můstkem pro tuto lekci. Označ buď sloupec *souhlasím*, nebo *nesouhlasím* dle toho, co nejlépe vyjadřuje tvůj názor na daný výrok. Postupně, jak budeme téma probírat, budeš nacházet odpovědi na tato tvrzení.

Souhlasím Nesouhlasím

1. ____ ____ Konflikt většinou špatný, obzvláště mezi křesťany.
2. ____ ____ Konflikt je důkazem, že něco je opravdu špatně.
3. ____ ____ Přímá konfrontace je nejlepší způsob, jak se s konfliktem vypořádat.
4. ____ ____ Konflikt nikdy nepřináší nic dobrého.
5. ____ ____ Konfliktům by se dalo předejít, kdyby byli lidé víc duchovní.
6. ____ ____ Zřídka kdy je v konfliktní situaci někdo vítězem.

Uveďme si některé obecné poznatky o konfliktu.

Za prvé: konflikt je nevyhnutelný. Ježíš řekl, že „*ve světě máte soužení*“ (Jan 16, 33). Z toho důvodu bychom neměli být překvapeni, když se dostaneme do sporu. Budeme-li se o to usilovněji snažit se mu vyhnout, sami se ocitneme ve vnitřním rozporu. Jedním z důvodů je, že mnohé naše konflikty si vytváříme sami.

Za druhé: konflikt je nepříjemný. Je normální nemít rád

konflikty. Existují logické důvody, proč je náročné se někomu, s kým mám spor, postavit. Např. neradi se cítíme nepřijímaní nebo odsouzení druhými, ačkoliv víme, že se to stejně pravděpodobně stane. Nemáme rádi, když nám druzí nerozumí anebo na nás mají zkreslený pohled, který vnímáme jako atak na náš charakter a dobré úmysly. Bojíme se zhoršení situace. Můžeme si uvědomovat, že stav není dobrý, ale máme dojem, že se to dá vydržet. Pokud bychom stanuli tváří v tvář druhé osobě, konflikt, který by vypukl, se snadno může stát nesnesitelným. Bojíme se nám neznámého a pro nás nepoznaného. Pokud nevíme, jak může spor dopadnout, jednoduše zvolíme únik. Navíc většině z nás chybí potřebné dovednosti, jelikož nás nikdy nikdo nenaučil zvládnout konfliktní situaci, aniž bychom se přesunuli do bodu litych bojů.

Za třetí: konflikty jsou často symptomem dalších vážných problémů. Mohou pramenit z nekontrolovaného vzteku, nízké sebeúcty, nevyřešených věcí z dětství nebo dospívání, postoje neodpuštění, anebo nenaplněné potřeby a přání v našem životě.

Za čtvrté: jak zvládáme spory, určuje do značné míry náš úspěch v životě. Konflikt v sobě nese zárodek radosti nebo trápení stejně jako duchovního růstu v našich životech. Jelikož je to tak, je důležité rozpoznat špatný postoj lidí, kteří se snaží konflikt vyřešit.

- Někdo chce za každou cenu vyhrát. Výsledkem pak je, že vyhrají bitvu, ale prohrají válku.
- Někteří dávají přednost klidu za každou cenu: rozhodnou se ignorovat důležitost konfliktu nebo předstírají, že neexistuje. Jejich mottem je: neslyšet zlo, nevidět zlo.
- Mnozí tráví veškerý svůj čas a energii stěžováním si na spor, ale neudělají ani jeden konstruktivní krok k jeho řešení.

- Další volí opustit střet buď tím, že fyzicky odejdou, opustí scénu psychicky nebo se stáhnou do citové izolace.
- Jiní se snaží konflikt vyřešit nesportovním chování, které zahrnuje změnu pravidel, udržení statutu quo a čekání, až na ně s výhrou přijde řada.
- Někdo je připraven vyvěsit bílý prapor a vzdát při prvním náznaku nepokoje. Jeho postoj je skončit a odejít. Nebo mají pocit, že je nutné se vzdát kvůli zachování pohody. Takovým jednáním často potlačují své pravé názory.
- Někteří neustále hledají někoho, komu by mohli dát spor za vinu, ať je to církev, pastor, škola, šéf, spolupracovníci nebo manžel/ka.
- Ostatní se pokouší využít své pozice a moci, aby konflikt vyřešili. Jsou pohotoví připomenout druhým, kým jsou a proč jejich způsob řešení je jediným způsobem vedoucím k řešení střetu.

Za páté: konflikt je možné vyřešit! Můžeme se naučit vyřešit spor dobrým způsobem, pokud použijeme správné metody. A to bude naším cílem při probírání této lekce.

OSNOVA LEKCE

Dobry versus špatny konflikt

Časté příčiny konfliktu

Co říká na téma konflikty Bible

Řešení konfliktů

CÍLE LEKCE

1. Odlíšit konstruktivní a destruktivní konflikt.
2. Určit časté příčiny konfliktů.
3. Vyjádřit, co říká Bible o konfliktu.

4. Popsat kroky ke konstruktivnímu řešení konfliktu.

Dobří versus špatný konflikt

Cíl 1. Odlíšit konstruktivní a destruktivní konflikt.

Slovníky používají k definování slova konflikt některý z následujících výrazů: vzájemně se praštit; střet či rozpor; neshoda, nesoulad nebo tření; ostrý nesouhlas nebo protiklad zájmů, myšlenek, hodnot; fáze protikladu odhodlání; citové napětí pocházející z neslučitelných vnitřních potřeb nebo horlivosti. Konflikt je často výsledkem odlišností dvou nebo více osob zainteresovaných do situace. Konflikty se liší od hádek. Ta může být vymezena jako slovní spor, ve kterém jsou rozbourané emoce těžko pod kontrolou a v kterých zúčastněné strany útočí jedna na druhou, místo aby se pustily do problému. Bible toleruje občasné opodstatněné konflikty v našich životech, ale následující verše důrazně zakazují hádky:

- *„Pro člověka je ctí upustit od hádky, rozzuří se každý hlupák“* (Příslaví 20, 3).
- *„Uhlí na žár, dřevo na oheň, svárlivý člověk pro zažehnutí sporu“* (Příslaví 26, 21).
- *„Všechna hořkost, zuřivost, hněv, křik a rouhání at' jsou od vás odňaty zároveň se vši špatností“* (Efezským 4, 31).
- *„Hloupé a pošetilé otázky odmítej; víš, že plodí hádky“* (2. Timoteovi 2, 23).

Konflikt může být destruktivní, je-li využit špatným způsobem, anebo užitečný, pokud je využit správně. Zásadním rozdílem mezi dobrým a špatným konfliktem je: Dobrý konflikt je budující v tom, že pomáhá objasnit problémy. Dobrý konflikt povzbuzuje a vede ke zralosti tím, že jsou zúčastnění lidé nuceni se postavit tváří tvář tomu, jací

doopravdy jsou oni i jejich protivníci. Dobrý konflikt může zlepšit komunikaci. Pozitivní konflikt může být Božím způsobem, jak nás naučit pokoře, odpuštění a smíření. Všichni se potřebujeme naučit, jak se účinně s konfliktem vypořádat.

Špatný konflikt je ničivý v tom, že nebuduje vztahy, ale narušuje obzvláště, když se strany místo řešení problému vzájemně osočují. Špatný konflikt je charakteristický obviňováním, hrozbami, nadávkami a zvýšeným hlasem. Krůček po krůčku jsou osobnosti ničeny a minimálně jedna ze stran odchází poražena. V důsledku toho je vztah znehodnocen a obecenství zdemolováno. Neřešené destruktivní konflikty dělají v životech lidí neplechu.

Časté příčiny konfliktu

Cíl 2. Určit časté příčiny konfliktů.

Zkušenost prvotní církve ze Skutků 15 je výbornou případovou studií pro předvídání, kde se konflikty objevují, jak je řešit a jaké přínosy z nich můžeme vytěžit, budou-li řešeny správně. Kapitola líčí, jak první církev zareagovala na příliv nových, nežidovských věřících. Křesťané ze Židů trvali na tom, aby byli obřezáni, ale Pavel a Barnabáš to viděli jinak. Kdokoliv si mohl všimnout, že tato situace obsahovala možné příčiny konfliktu. Dále najdeš některé situace, které s sebou nesou spory mezi dnešními věřícími.

Změna

Můžete si vyzkoušet malý experiment: Zkřiž své ruce na hrudi a napiš si, která z nich je nahoře. Potom je přehod' tak, aby byla druhá ruka nahoře. Jak se cítíš? Co se ti honí hlavou? Jak to celé ilustruje změny? Jednoduše to, že všichni vzdorujeme i sebejednodušší změně. Někdo poznamenal, že nikdo nemá rád změny až na počurané dítě ☺. Existují důvody, proč se lidé změnám brání:

1. *Změna ohrožuje bezpečí.* Cizí a neznámé děsí. Jelikož se nové a odlišné může zdát divné a nepříjemné, lidé raději volí notoricky známé, protože chtějí vědět, co očekávat.
2. *Změna může ohrozit postavení nebo pozici.* Může se projevit, že jsou ve hře osobní zájmy. Lidí, kterých se to týká, nebudou mít stejnou míru vlivu a respektu, jaký měli předtím.
3. *Změna znamená kritiku minulosti nebo přítomnosti.* Nové myšlenky mohou naznačovat nespokojenost se způsobem, jakým jsou věci dělány, nebo že starý způsob není dost dobrý.
4. *Změna se zdá jako práce navíc.* Přestože nový způsob dělání věcí může znamenat méně úsilí z dlouhodobého pohledu, proces realizace změny může vyžadovat více sil, než je současně vyžadováno.
5. *Změna se může zdát zbytečná nebo neúčinná.* Lidé mohou vnímat současný stav jako vyhovující nebo zoufalý, každopádně normální. Odpor vůči změně může být také z důvodu, že se zdá podobná jiné, kterou již zkoušeli v minulosti, ale neúspěšně.

Jak pozitivní, tak negativní změny mohou vést ke konfliktu. Kupříkladu raná církev zažívala obrovské změny, když mnozí pohané přijímali Krista. Vizáž církve byla radikálně změněna.

Nebylo tudíž neobvyklé, že se v tomto ohromném probuzení objevovaly konflikty. Jejich zkušenosti jsou nám – pro církev dnes – vzorem. Je realitou, že změny – i když pozitivní – lidi uvádí do nejistoty. A ta vede ke konfliktům.

Rozdíly

Zamysli se nad všemi odlišnostmi, kterým čelili členové prvotní církve. Byla složena z mnohých rasových, kulturních a etnických skupin. Přišli z různých národů, mluvili jinými

jazyky a měli různá náboženská pozadí. Takové rozdíly existují v životech lidí, se kterými se stýkáme i dnes. Dále uvádíme některé z možností, jak se lidé od sebe liší:

1. Odlišní v přesvědčeních a hodnotách.
2. Odlišné přístupy k logice a uvažování.
3. Odlišné styly rozhodování.
4. Odlišné komunikační vzorce.
5. Odlišné úrovně duchovního růstu.
6. Odlišná očekávání a úhly pohledu.
7. Odlišná rasová, etnická a socioekonomická pozadí.
8. Odlišné zvyky, potřeby a požadavky.

Stres

Uprostřed vzrušení rané církve se zde objevovalo hodně napětí, falešných učení, opozice a pronásledování. Jsou-li lidé ve stresu, vytváří to vhodné prostředí se zvýšeným sklonem ke vzniku konfliktů. Ty se vždy týkají lidí. Je tedy nasnadě zkoumat právě lidi, abychom hlouběji pochopili, kde se nachází samotný kořen konfliktů.

Sebestřední lidé

Americký prezident Abraham Lincoln se jednou procházel se svými dvěma synky, kteří oba plakali. „Co se to děje s vašimi chlapci,“ zeptal se kolemjdoucí. „Přesně to, co není v pořádku na celém světě,“ řekl Lincoln. „Mám tři ořechy a každý chlapec chce dva.“ Lidé jsou prostě přirozeně sobečtí a chtějí dosáhnout svého. A když to nedostanou, konečným výsledkem může být nespokojenost a konflikt.

Lidé působící rozdělení

Konflikt často s tebou nemá nic společného. Někteří lidé mají jednoduše sklony k zasévání sporů. Pokud tito lidé mají problémy s ostatními, budou je mít i s tebou. Takoví lidé jsou továrnou na problémy; rozdmýchávání rozbrojů jim dovoluje cítit se důležitě. Jiní mohou mít postranní úmysly nebo skryté

motivy, které jejich chování ovládají.

Zranění lidé

Autorovi Johnu Maxwellovi je připisována popularizace výroku: „Zranění lidé zraňují lidi.“ Když vzniká konflikt, je moudré si uvědomit, kde bylo lidem ublíženo. Dalším možným zdrojem potíží je selhání komunikace, soběstřednosti, okolností, které se někomu vymknuly kontrole, spíš pasivního než aktivního vůdce, osoby s nesmyslnými požadavky a špatného načasování změn.

Co říká na téma konflikty Bible

Cíl 3. Vyjádřit, co říká Bible o konfliktu.

Poučení z marnotratného syna

Přečti si Lukáše 15, 25–32 a poté najdi odpovědi na následující studijní otázky: Jakých sis všimnul rozdílů mezi dvěma syny v příběhu? Jak vedly tyto rozdíly ke konfliktu? Jaké příčiny sporu najdeš v tomto přirovnání? Jak přispěl ke konfliktu starší bratr?

Podobenství o marnotratném synu představuje typický scénář konfliktu. Mladší syn je svéhlavý a pošetilý. Promrhá všechny své peníze nevázaným způsobem života a končí v prasečím chlívku. Starší bratr je na jedné straně zodpovědný a pracovitý. Ale když se jeho bratr vrací domů poté, co prohýřil všechny finanční prostředky, starší bratr se odmítá připojit k oslavě. Tady jsou tedy ingredience konfliktu:

1. *Zlost vybublává na povrch.* Starší bratr je rozhořčený, že se pro svého nedobrého, zhýralého bratra pořádá oslava. Pobouření se proměňuje ve vztek a obviňování, když přichází jeho otec a naléhavě ho žádá, aby se připojil k oslavám. Konflikty často propuknou, když hněv získá navrch.

2. *Sebespravedlnost se dme v jeho hlavě.* Starší bratr se považuje za hodného chlapce, protože udělal dobré věci. Jenže se nedokáže vypořádat s hluboce zakořeněným vztekem a nenávisí. Je snadné se cítit tak sebespravedlivě, když se ocitneme zapleteni do konfliktu!
3. *Pýcha také přispívá ke konfliktu.* Starší syn pokládal farmu a veškerý majetek za svůj vlastní – za výsledek svého dobrého správcovství, spíš než důsledek otcovy lásky a štědrosti. Pýcha je příčinou a také stojí za pokračováním většiny sporů. Jsme příliš pyšní na to, abychom řekli, že se mýlíme, nebo že je nám něco líto.
4. *Nastupuje souzení.* Co se týká staršího bratra, mladší bratr dostal, co si zasloužil, za to, že opustil rodinu. Jenže on nebyl jediným, kdo šel do daleké země. Starší bratr to udělal také; jen jeho bloudění nebylo fyzické: tiše se živil plevami hněvu, žárlivosti, pýchy a nízké sebedůvěry. Svatý Augustin poznamenává: „Zatemnělé srdce je daleká země. Nejsou to naše nohy ale náš citový stav, kterým opouštíme Boha nebo se k Němu vracíme.“

Poučení z knihy Jakuba

Přečti si Jakuba 4, 1–10. Jakmile si pasáž přečteš, vyhledej odpovědi na následující otázky: Co Jakub říká, že je příčinou mezilidských problémů? Jaký navrhuje na konflikty lék?

Jakub se dostává přímo k jádru pudla, když se ptá: „*Odkud jsou boje a hádky mezi vámi? Zdali ne odtud – z vašich rozkoší, které bojují ve vašich údech?*“ (4, 1) Všimněte si, že zlé touhy a špatné motivy způsobují konflikty.

Jakub 4, 2 říká: „*Dychtíte, ale nemáte. Zabijíte a žárlíte, ale nemůžete ničeho dosáhnout. Hádáte se a bojujete, a nic nemáte, protože nežádáte [Boha].*“ Všichni chceme, aby byly

naplněny naše potřeby a toužebně si přejeme mít z hezkých věcí potěšení. To samo o sobě není špatné. 1. Timoteovi 6, 17 říká, že „...*Boha, který nám všechno štědře poskytuje k požitku.*” Jenže ti, kdo odvíjí své uspokojení od toho, co mají, nebudou nikdy šťastní bez ohledu na to, kolik toho mají.

Někdo se jednou zeptal Johna Rockefellera, slavného amerického milionáře, kolik peněz stojí učinit lidi šťastnými? Jeho odpověď zněla: „Jen o trochu víc, než mají.“ Věř tomu, že když se stane potěšení naším hlavním cílem, bude to vyvolávat konflikty.

Jakub 4, 3 také poznamenává: „*Žádáte, a nedostáváte, protože žádáte špatně [se špatnými motivy], abyste to vynaložili na své rozkoše.*“ Tyto motivy jsou poháněny pýchou a touhou být v popředí. Přísloví 13, 10 (B21) praví: „*Pýcha vede jen ke sporům*“. Proč je tomu tak? Protože jsme příliš namyšlení na to ustoupit nebo připustit, že se mýlíme. Jakub 4, 6 pokračuje: „*Bůh se staví proti pyšným, ale pokorným dává milost.*“ Nadutost zapříčiňuje spor nejen s ostatními, ale i s Bohem. Protivit se Bohu je nebezpečné!

Takže jsou-li argumenty založeny na pýše a špatných touhách, jaký pak může být výsledek? Jakub shrnuje svou odpověď jednou větou: „*Pokořte se*“ (4, 6, 10). Zřejmým protijedem na pýchu je pokora. „*Pokořte se před Pánem a povýší vás*“ (Jakub 4, 10). Jakub předkládá tři kroky, které musíme udělat, abychom se vypořádali s konfliktem.

1. Musíme se poddat Bohu (Jakub 4, 7). Spory s lidmi se dějí, protože můžeme mít konflikt v sobě. Nevycházíme s ostatními lidmi, protože vedeme válku s Bohem a se sebou samými.

Koloským 3, 15 říká: „*Pokoj Kristův at' rozhoduje ve vašich srdcích; k němu jste byli také povoláni v jednom těle.*“ Když máme ve svých srdcích pokoj s Kristem, budeme v pokoji vůči sobě i ostatním. Nepřítomnost tohoto pokoje nás vede k tomu, že chceme manipulovat a ovládat ostatní.

2. Nauč se vzepřít d'áblu. Druhá část sedmého verše říká: „*Vzepřete se d'áblu a uteče od vás*“ (B21). Slovo *vzepřít se*, jak je tu použito, znamená *být připraven, vzdorovat* nebo *vydržet útok*. Dábel nás chce zničit. Ježíš řekl, že „*zloděj přichází, jen aby kradl, zabíjel a hubil*“ (Jan 10, 10). Satan způsobuje konflikt, argumentování, nedorozumění, stres, uráženecké city, zklamání, zlost a zmatek.

Jak pracuje v konfliktní situaci? Využívá naší pýchy. Našeptává nám věci jako: „Nemusíš to snášet“, „Kdo si myslí, že jsou?“, „Trvej si na svém.“ Přesně tyto věci pýcha ráda slyší. V takových chvílích se ale musíme bránit d'áblu citováním Božího Slova.

3. Přiblížte se Bohu. Jakub 4, 8 zve: „*Přiblížte se k Bohu a přiblíží se k vám*.“ Jak budeš zvládat konflikty ve svém životě, se odvíjí od tvého vztahu s Bohem. Když budeš trávit s Pánem čas, budeš lépe vycházet s ostatními, protože On bude udržovat tvé srdce v pokoji a ty se nenecháš vydráždit. Izajáš 26, 3 potvrzuje, že Bůh bude „*mysl upevněnou v tobě strážít dokonalým pokojem, protože tobě [Bohu] důvěřuje*.“ Přiblížíme se Bohu tím, že budeme trávit čas nad Jeho Slovem, každodenními rozhovory s Ním, chozením do církve, na biblické hodiny atd.

Řešení konfliktů

Cíl 4. Popsat kroky ke konstruktivnímu řešení konfliktu.

Můžeš udělat několik následujících kroků, abys zvládl konflikt konstruktivně. Nejvíc z nich může být ukázáno na životě staršího bratra v podobenství o marnotratném synu.

Neignoruj konflikt

Existují situace, kdy mlčet neznamená zlato – přesně sem

patří konfliktní situace. Uvolnění komunikačních tepen je základem pro vyřešení konfliktu. Přísloví 25, 11 říká: „*Jako zlatá jablka na stříbrných mísách je slovo promluvené v pravý čas.*“

Nedus v sobě emoce

Přehlížení konfliktu vede k popření a udušení našich pocitů. Když pohrbiš své emoce, jednou v budoucnu se proderou na povrch. Neschovávej si všechny své bolesti pro případ totální války. Nauč se vypořádat se situacemi, jakmile nastanou.

Vrhni se na problém, ne na lidi

Traduje se příběh pastýře, který vyzoroval že, když je stádo divokých koní napadeno vlky, utvoří kruh hlavami do středu a kopají do všech vlků, až utečou. Když je napadeno stádo divokých oslů, také utvoří kruh, ale hlavami k vlkům. Když začnou kopat, dopadne to tak, že se pokopou vzájemně. Tyto ilustrace ukazují výhody sdružování se a úderu na problém, ne na druhé.

Vyjádři přiměřeně své pocity

Nepředpokládej, že druhý ví, o čem přemýšlíš nebo jak se cítíš. Můžeš to udělat tím, že budeš používat věty v první osobě spíš než ty se zájmemem „ty“.

Kupříkladu, pokud řekneš: „Když jsi to udělal, strašně jsi mě tím rozčílil,“ stanou se dvě věci. Za prvé, viniš druhého za to, že se nějak cítíš, což není fér – nikdo tě nenutí se nějak cítit. Za druhé, zlikviduješ jakoukoliv šanci, aby druhý vyslechl tvé skutečné pocity, protože jsi ho tím uvedl do obranné pozice.

Lepší způsob, jak vyjádřit své pocity, je: „Vytočil jsem se, když jsi to udělal.“ Takto zvládneš své vlastní emoce a pomůžeš druhému ti lépe naslouchat.

Zaměření se na budoucnost

Starší bratr z příběhu marnotratného syna se nezaměřil na pozitiva. Zvolil si nezapomenout na bratrův hřích, spíš než se radovat z jeho pokání. Psychologicky je jednodušší začít nové chování, než skoncovat se starým. Raději než dokola popisovat chyby, které jsi viděl v minulosti, soustřeď se na popis zlepšení druhé osoby, kterou bys u něj rád viděl v budoucnu.

Vyvaruj se říkat *ty nikdy a ty vždycky*

Věty typu *ty nikdy* nebo *ty vždy* procesu řešení konfliktu moc neprospějí. Ve skutečnosti tě nechají připraveného na spor. Opatrnější je nechat za sebe mluvit fakta. Pavel říká, že máme mluvit pravdu v lásce (Efezským 4, 15). Snaž se také nezvyšovat hlas.

Ujasni si souhlasné a nesouhlasné oblasti

Stanov si pár mezi a mantinelů pro vaši diskuzi. Nechtěj, abyste si vyříkali všechna problémová místa najednou. Začni tím, že najdeš místa nebo body, kde spolu budete souhlasit. Následně rozumnými výrazy vyjádři své body sporu. Velmi často zjistíš, že oba chcete tu samou věc; jen máte rozdílné způsoby, jak toho dosáhnout.

Přijmi zodpovědnost za svůj podíl na problému

Tento krok byl pro staršího bratra těžký. Jeho pýcha se mu postavila do cesty. Jen málo sporů je jednostranných, většinou se na něm podílí obě strany. Jsi-li ochotný přijmout za problém zodpovědnost, druhý člověk se s tebou s velkou pravděpodobností potká na půli cesty. Pokud jsi navíc ochotný připustit vinu, situace se skoro okamžitě uklidní.

Vysvětli, jakou změnu jsi ochoten udělat

Chce to odvalu udělat tento krok. Je s ním spojené riziko, že druhá osoba nebude reagovat stejně. Jenže jediný způsob,

jakým se určité situace změní, je, pokud se ty budeš ochotný změnit. Uznej proto svou chybu a řekni, co uděláš, aby ses změnil.

Odpust'

Otec marnotratného syna neotálel odpustit svému nezdárnému synovi – k tomu se starší bratr nedokázal přimět. Místo toho vnímal, že je jeho povinností hýřivce potrestat. Přesto Bůh v 5. Mojžíšově 32, 35 (B21) říká: „*Má je pomsta, já zjednám odplatu!*“

Jelikož je potrestání v Božích rukou, my máme vůči těm, se kterými jsme v křížku, jedinou možnost – musíme jim odpustit! Naše odpouštění ztěžuje to, že naši viníci neudělali nic, aby si zasloužili naše odpuštění. Pokud bezpodmínečně odpustíme těm, kteří se proti nám provinili, znamená to, že:

1. se nebudeme dožadovat změny z jejich strany nebo vyjednávat.
 2. nebudeme k nim pouze shovívaví a tolerantní.
 3. nebudeme předstírat, že na tom, co nám udělali, nezáleží a my se na to snažíme zapomenout.
- Odpouštíme jednoduše proto, že to po nás Bůh chce a my si upřímně přejeme konflikt ukončit.

Tato lekce ti dala spoustu podnětů na přemýšlení. Možná jsi právě dnes uprostřed nějakého konfliktu. Proč tedy nezkusit aplikovat biblické principy z této kapitoly? Bůh ocení tvou ochotu uvádět do praxe Jeho principy. Bez ohledu na tvé postavení ve službě, čím více dovedností se v řešení konfliktů naučíš, tím šťastnější budeš ty i ti kolem tebe. Bude to chtít praxi a odhodlání se stát v řešení konfliktů zdatným. Ale ty to dokážeš!

KONTROLNÍ TEST

Po prostudování této lekce si, prosím, pečlivě přečtete každou kontrolní otázku a zakroužkujte správnou odpověď. Každá otázka má pouze jednu správnou odpověď.

1. Konflikt se obvykle objeví jako...
 - a) důsledek nedostatku duchovní zralosti.
 - b) příznak jiných nenaplněných potřeb.
 - c) známka, že se dva lidé nesnáší.

2. Co říká o hádkách Bible?
 - a) Bible přísně zakazuje se hádat.
 - b) O hádkách neříká nic.
 - c) Povzbuzuje lidi, aby svobodně projevíli své city.

3. Co je základním rozdílem mezi *dobrým* a *špatným* konfliktem?
 - a) Dobrý konflikt se zaměřuje na druhou osobu, špatný na problém.
 - b) Dobrý konflikt může pomoci osvětlit problém.
 - c) Něco jako dobrý konflikt neexistuje.
4. Která z charakteristik nevystihuje konstruktivní konflikt?
 - a) Konstruktivní konflikt zjevuje slabosti v lidských životech.
 - b) Konstruktivní konflikt může zlepšit komunikaci.
 - c) Konstruktivní konflikt může být Božím způsobem, jak nás naučit pokoře, odpuštění a smíření.

5. Jaké situace, kterým čelila prvotní církev, mohou též dnes způsobovat konflikty?
 - a) Rychlé změny a mnoho odlišností mezi věřícími v církvi.
 - b) Prvotní církev nerostla, ale stagnovala.
 - c) Raná církev konflikty neměla.

6. Který z výroků ohledně dopadu změny na konflikt je pravdivý?
- a) I pozitivní i negativní změny mohou vyvolat konflikt.
 - b) Jen změny k horšímu způsobují konflikt.
 - c) Pouze kladné změny zapříčiní dobré konflikty a jen negativní změny vyústí ve špatné konflikty.
7. Který z postojů synu staršího bratra v příběhu o marnotratném synovi přispěl ke konfliktu?
- a) Žárlil na skvělý čas, který prožil mladší bratr.
 - b) Byl šťastný, že se jeho mladší bratr vrátil domů.
 - c) Starší bratr odsoudil jednání mladšího bratra.
8. Jakub navrhuje jako řešení konfliktu mezi lidmi...
- a) modlitbu.
 - b) pokoru.
 - c) pokání.
9. Co můžeš udělat, abys druhého lépe informoval o svých pocitech?
- a) Nauč se používat věty v druhé osobě (ty) místo první (já).
 - b) Nauč se používat věty v první osobě (já) místo druhé (ty).
 - c) Ignoruj danou osobu.
10. Co se pravděpodobně stane, pokud přijmeš zodpovědnost za svůj podíl na problému?
- a) Druhý člověk bude nejspíš souhlasit s názorem, že je to celé tvoje chyba.
 - b) Druhý člověk asi bude považovat záležitost za uzavřenou.
 - c) Druhý člověk bude pravděpodobně ochotný se s tebou setkat na *půli cesty*.

ŘEŠENÍ

Poznámka: Pokud jsi odpověděl na otázky nesprávně, správné odpovědi najdeš v odpovídajícím Cíli lekce, na který odkazuje druhé číslo v závorce.

1. b (11.1)
2. a (11.1)
3. b (11.1)
4. a (11.1)
5. a (11.2)
6. a (11.2)
7. c (11.3)
8. b (11.3)
9. b (11.4)
10. c (11.4)

O AUTOROVI

Ron Held v současnosti slouží jako oblastní tajemník pro Assemblies of God ve Wisconsinu a Severním Michiganu. Od roku 1984 do roku 2005 byl prvním pastorem v Racine Assembly of God ve Wisconsinu. Předtím než se újal službu pastora byl Ron ředitel národního odboru učednictví (National Sunday School Department) v Assemblies of God v celých Spojených státech.