**TERMINOS Y CONDICIONES DE SOCIEDAD DE SAN PABLO
EN LA TIENDA JOINNUS PARA LA FERIA DEL LIBRO BICENTENARIO 2021**

1. Medios de pago que se podrán utilizar en el Sitio

Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, podrán ser cancelados utilizando los siguientes medios de pago permitidos en este sitio:

a. Tarjetas de Crédito o Débito: Tarjetas tipo VISA, MasterCard, DINERS o American Express. Asimismo, los pagos con tarjeta de crédito o débito están sujetas a la aprobación del banco emisor de la tarjeta y a las validaciones internas de las pasarelas de pago encargadas de procesar la transacción. En los casos donde el pago no es aprobado o rechazado, la orden de compra asociada será cancelada de manera automática por Joinnus sin comunicación previa o posterior.

Todas las transacciones realizadas con medios electrónicos están sujetas a análisis internos y externos de seguridad, los cuales pueden anular una compra completada o en proceso sin comunicación previa o posterior al Usuario por parte de Joinnus. Estos análisis son categóricos y absolutos, no pudiendo realizar excepciones sobre estas.

b. Sistemas de Recaudo. Es un medio de pago donde el cliente hace la reserva de su compra y se le genera un código de pago, con el cual deberá acercarse a cualquier establecimiento o agencias afiliadas a la empresa de recaudo elegida por el cliente al momento de generar su pedido. El pago debe realizarse dentro del plazo que se establezca al momento de realizar la compra, caso contrario la orden de pedido se cancelará por falta de pago. Una vez realizado el pago, la validación del mismo se realiza dentro de las 24 horas hábiles. Las empresas de recaudo que actualmente se encuentran habilitadas como medios de pago en Joinnus son:

1.b.1. PagoEfectivo: A través de banca por internet o en cualquier oficina de Interbank, KasNet, BBVA, BCP, Scotiabank, BanBif, en agencias Wester Unión y en establecimientos autorizados que tengan el logotipo de PagoEfectivo y/o Full Carga.

1.b.2. JoinnusPay: Paga directamente a través de tu banca por internet o en cualquier oficina del BCP.

1.b.3. Billeteras electrónicas: Son estas Yape, Tunki y Lukita las billeteras electrónicas aceptadas en Joinnus. El proceso y aceptación es mediante el proceso que establezca cada billetera.

2. Despacho de los productos

La atención de los pedidos en Lima Metropolitana por parte de Sociedad San Pablo se realizará en un plazo de 48 hrs y 72 hrs en días hábiles, según el horario de recepción del pedido: si la compra, con su correspondiente pago, se realiza de lunes a viernes hasta la 01:00 pm, este será enviado al día siguiente. Si es posterior a este horario, el pedido se entregará 2 días después. Los pedidos de los días sábados y domingos se entregarán a partir del martes siguiente.

Para los clientes de Provincia, Sociedad de San Pablo garantiza el tiempo de entrega en la agencia de Lima conforme a los plazos estipulados anteriormente. De allí en adelante, el tiempo adicional corresponde a la agencia hasta la llegada a destino.

Sociedad de San Pablo comunicará por correo electrónico con los clientes para informar sobre el envío de los productos y solicitar alguna información adicional si fuera necesario.

Sociedad de San Pablo garantiza un (01) intento de entrega a la dirección que el cliente indicó en su orden de compra. En tal sentido, si en la primera visita el cliente está ausente o no dan razón de él, el transportista informará a Sociedad de San Pablo la visita realizada; asimismo, dejará registro de ella mediante una fotografía al inmueble visitado. En tal sentido, es responsabilidad del cliente mantenerse informado sobre el estado de su pedido y sobre las notificaciones que pueda recibir a su correo electrónico o teléfono celular con respecto a la visita del Courier.

Sociedad de San Pablo no garantiza un segundo intento de entrega; no obstante, nos comunicaremos con el Cliente para coordinar una segunda posibilidad de entrega.

3. Conformidad del producto recibido

Cuando el cliente recibe un producto, deberá revisar que el producto está en buenas condiciones. Luego el cliente firmará la Guía de Remisión, dejando así conformidad de la entrega y producto recibido. Si por las circunstancias actuales no quisiera firmar, el transportista dejará constancia de la recepción en el documento frente al cliente, que será válido para la aceptación.

4. Política de Devolución o Cambio por derecho de devolución

Las solicitudes de cambios y devoluciones serán recibidas y atendidas por el equipo de Joinnus, Servicio al Cliente quien se contactará con Sociedad de San Pablo.

Las devoluciones solo se pueden solicitar dentro de las 48 horas posteriores a la recepción del producto. Pasado este tiempo, se asume que el cliente se encuentra satisfecho con el producto. La compra del producto implica la aceptación del mismo.