



# **POLÍTICAS DE ENVÍO Y DEVOLUCIONES**

En VELTRAC FUN SHOP nos esforzamos por brindar el mejor servicio a nuestros clientes, por favor tenga en cuenta nuestras políticas de envíos y devoluciones.

## **POLÍTICAS PARA LIMA METROPOLITANA:**

### **ENVÍOS Y COSTOS:**

- La empresa se reserva el derecho de evaluar los casos en los que puede realizar un envío en Lima Metropolitana. En los casos que lo hiciera el mecanismo de entrega estará sujeto a los acuerdos que se hayan realizado entre el representante de VELTRAC FUN SHOP y el cliente.
- El stock del producto es sujeto a disponibilidad. Una vez ingresado el pedido y pagado, se procede a revisar almacén para ver disponibilidad del producto. Si el producto no se encuentra en stock, se procederá a la devolución completa de lo pagado.

### **DEVOLUCIONES:**

- Como empresa no aceptamos devoluciones ni cambios luego de ser entregado el/los productos en condiciones normales según fabricante.
- Solamente se aceptan cambios por temas de garantía, reportados en los primeros 7 días de entregado y productos con un valor mayor a 400 soles
- No se acepta devoluciones cuando se trata de gustos, preferencias, o temas subjetivos ajenos a la operatividad adecuada y cumplimiento al 100% del producto o productos entregados.