

Condiciones para cambios y devoluciones

Solo aceptamos devolución de producto cuando haya habido un error de fábrica, cambio de opinión u otro situación no serán aceptados. La persona que haya comprado el producto tiene tres días calendarios para devolver el producto en su totalidad.

(*) Los días se contabilizan desde que el producto fue entregado.

En caso no sea posible la reposición por un nuevo producto, se emitirá una nota de crédito por el precio pagado. Asimismo, enviaremos productos de muestra para compensar la falla que se haya experimentado.

Condiciones para falla de fábrica

El producto debe ser devuelto completo con todos sus empaques, manuales, etiquetas y accesorios, en buen estado, tal cual fue entregado.

El cliente debe presentar su comprobante de pago.

No serán admitidas las devoluciones donde se evidencie una mala manipulación o uso del producto.

En caso no sea posible la reposición por un nuevo producto, se emitirá una nota de crédito por el precio pagado.