

Condiciones Generales de Venta y Condiciones de Uso del Plan de Suscripción “Íntimo”

1. Definición

En estos Términos y condiciones, los términos a continuación tendrán el siguiente significado:
"Comprador": La persona que compra el Plan de Suscripción Íntimo para sí misma (en este caso, el Comprador, el Miembro o Suscrito y el Usuario son la misma persona) o la compra para su hijo o hija menor de 18 años (en este caso, el Comprador y el Usuario son la misma persona).

"Plataforma": La plataforma oficial de Íntimo; perteneciente al " Club " o "Club Alianza Lima": CLUB ALIANZA LIMA, con R.U.C. N° 20160600382, señalando domicilio legal para los efectos del presente contrato en Av. Isabel La Católica N° 821, La Victoria, Lima.

"Contrato": El contrato para la venta del Plan de Suscripción Íntimo, según estos Términos y Condiciones de la Membresía del Club Alianza Lima.

"Usuario": La persona que activa, accede y gestiona los Servicios del Plan de Suscripción Íntimo. El usuario debe estar registrado en la plataforma, poseedor de una Cuenta de Íntimo y debe tener 18 años de edad o más. El Usuario generalmente coincide con el Miembro, a menos que lo compre y lo ceda a un familiar menor de edad o lo compre a manera de regalo.

"Miembro, Suscrito o Íntimo": El titular de la Membresía o Suscripción que recibe los Servicios;

"Suscripción": El programa de fidelización cubierto por estas condiciones generales de venta y condiciones de uso de la Membresía;

"Pedido": El formulario de compra de Membresía completado a través de la plataforma;

"Servicios": Los servicios y / o beneficios de Membresía que brinda el Club;

"Web": Sitio web del Club Alianza Lima www.clubalianzalima.com.pe o www.hazteintimo.-clubalianzalima.com.pe o www.alianzaplay.clubalianzalima.com.pe ;

"Plan Anual": El plan anual que comprende un período de 12 meses calendario;

"Términos y condiciones de la membresía " o simplemente " Términos y condiciones ": Estas condiciones generales de venta y condiciones de uso del Plan de Suscripción Anual;

2. Tipo de Suscripción

Se ofrecen los siguientes tipos de membresía o planes de suscripción. Sus características se detallan en las secciones correspondientes de la Web o Plataforma:

- Plan de Suscripción Anual para nuevo usuario.
- Plan de Suscripción Anual para abonado 2020.
- Plan de Suscripción Anual para Socio.

La suscripción incluye una serie de servicios/beneficios comunes a todos los tipos de suscripción y algunos servicios / beneficios específicos para cada tipo de suscripción. Las características específicas de cada tipo de Suscripción son las siguientes :

	Plan de Suscripción Anual para Nuevo Usuario	Plan de Suscripción Anual para Abonado 2020	Plan de Suscripción Anual para Socio
Acceso a Alianza Play	X	X	X
20% de dscto en tiendas NIKE	X	X	X
15% de dscto en productos AL Marathon Online	X	X	X
Dsctos en productos seleccionados AOC	X	X	X
20% de dscto en toda la tienda virtual	X	X	X
Prioridad de compra y dsctos en Entradas	X	X	X
20% en Experiencias Blanquiazules	X	X	X
Sorteos Mensuales de Productos Exclusivos	X	X	X
Descuento en el Precio de Suscripción		X	X
Carné Íntimo Oficial	X	X	
Envío de Carné a Lima Metropolitana	X	X	
Envío de Carné a Provincias y Extranjero			

El precio unitario de cada tipo de Suscripción está expresado en SOLES e incluye IGV y se muestra en la Página Web de Suscripción. Los cambios de precio son posibles y, en este caso, la Página Web se actualizará con la indicación del nuevo precio.

Cualquier cambio en el Plan de Suscripción, como el acceso a prerrogativas, ofertas especiales o servicios adicionales que puedan ser proporcionados por el Club y/o por Empresas con las que el

Club celebre acuerdos (las denominadas Empresas por Convenio), será notificado al Miembro a través de la Web, accesible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, salvo interrupciones por fuerza mayor.

La diferencia entre el Plan de Suscripción Anual para Nuevo Usuario y el Plan de Suscripción Anual para Abonado 2020 es el precio. El Abonado 2020 que eligió renunciar a su abono en contraprestación a beneficios (la Opción 1 de la Campaña Compensación de Abonados 2020) tiene derecho a descuento por la suscripción. Si el Abono o los abonos que compró el usuario, sea para la Liga1 o para la Copa Libertadores, correspondieron a la tribuna sur, oriente o norte tiene derecho a 5% de descuento en la suscripción. Si el abono o los abonos que compró el usuario, sea para la Liga1 o para la Copa Libertadores, correspondieron a la tribuna occidente o a palco Pichincha tiene derecho a 15% de descuento en la suscripción. Este descuento se manifiesta automáticamente en la Página Web de Suscripción identificando al usuario por su DNI en la Opción para Abonados 2020. Esta opción podrá ser modificada o eliminada por el Club luego del periodo de la Campaña de Lanzamiento del Plan de Suscripción.

Los Socios del Club que estén al día en sus pagos, tienen derecho gratuito a los beneficios indicados en el cuadro anterior. El acceso a estos beneficios se ejecutarán mediante el registro en la opción hecha exclusivamente para los Socios. Luego de la identificación del socio, se procederá a crear usuario y este podrá acceder a la Plataforma.

3. Precio, Forma de Pago, Facturación

El precio total de la Suscripción Anual incluye los costos de envío del Carné Íntimo a Lima Metropolitana. Sin embargo, no incluye los costos de envío a provincias y otros países. En el caso en que se elija enviar el Carné Íntimo a provincias y otros países el monto del envío e impuestos correspondientes serán trasladados al Comprador en un proceso adicional.

El pago del precio total debe realizarse vía la Plataforma al momento de culminar el proceso de Suscripción, mediante tarjeta de crédito/débito en los circuitos indicados durante el proceso de pago online y pueden ser elegidos por el Comprador. El precio final, no contempla ningún cargo adicional. En caso se elija enviar el Carné Íntimo a provincias u otros países, se iniciará un proceso de pago distinto al de la suscripción.

El Comprador acepta que el precio se expresa en Nuevos Soles. De ser el caso, cualquier cambio de moneda será realizado por el banco emisor de la tarjeta o forma de pago elegido por el Comprador, quien asumirá todos los costes, comisiones y derivados del pago. Es responsabilidad del Comprador verificar el tipo de cambio y los costos de comisión. El costo de la transacción se cargará, por primera vez, al momento de la compra del Plan de Suscripción Anual, y en caso elija la renovación automática, se volverá a cargar el mismo luego de un año calendario desde el día que se hizo la transacción inicial.

Los métodos de pago son gestionados por terceros encargados de notificar al comprador al momento del pago. Por lo tanto, los métodos de pagos están sujetos, no solo a estos Términos y Condiciones del Plan de Suscripción Anual, sino también a los Términos y Condiciones que el Comprador aceptará. El Club no se hace responsable de las comisiones, tipo de cambio u otros

cargos manejados por terceros que gestionan el método de pago y que serán aceptados por el Comprador.

El Comprador entiende de que cualquier información enviada para el Método de Pago y relacionada a su Cuenta es secreta y confidencial, y solo puede ser expresada a través de la Plataforma indicada por el Club Alianza Lima y los terceros que se encargan de procesar el Método de Pago y nunca a través de un correo o cualquier tipo de comunicación digital. El Comprador entiende que no debe enviar ni al Club ni a ningún tercero la información confidencial de su tarjeta de crédito o débito.

En el caso de que los terceros no puedan cobrar el precio de la Suscripción a través del Método de Pago elegido por el Comprador debido a, por ejemplo, fondos insuficientes, información de la cuenta vencida, tarjeta vencida inválida, o por otras razones, el Club puede suspender o interrumpir permanentemente la cuenta sin previo aviso.

El Comprador es consciente de que cualquier cambio en el Método de Pago notificado en el momento de la compra de la Suscripción puede dar lugar a un cambio en el ciclo y, en cualquier caso, en los criterios de facturación utilizados por el Club.

En el caso de una renovación automática activa o en cualquier caso que implique pagos múltiples y / o diferidos a lo largo del tiempo, será tarea y responsabilidad del Comprador actualizar y verificar el Método de Pago asociado con la compra de la Suscripción. En caso de que el Método de pago no cubra todo o parte del costo de la Suscripción, el Club se reserva el derecho de suspender el acceso a los Servicios.

El Club utiliza un servicio de pago seguro. Los datos confidenciales de la tarjeta de crédito (número de tarjeta, nombre de la tarjeta, fecha de vencimiento, código de seguridad) se cifran y se envían de forma cifrada al operador de pago. Por lo tanto, el Club nunca tiene acceso ni almacena los detalles de la tarjeta de crédito utilizada por el Comprador para pagar la Suscripción.

Para emitir la factura, la solicitud de facturación debe realizarse al momento de realizar el pago marcando la casilla correspondiente. No se aceptarán solicitudes de facturación posteriores realizadas a través de diferentes canales.

4. Información para Ejecución de Contrato

La Suscripción se puede comprar en línea, a través de la Plataforma.

Para comprar la Suscripción en línea, para sí mismo o para terceros, el Comprador debe cumplir con los siguientes requisitos: (i) debe ser una persona natural mayor de 18 años. Es responsabilidad del Comprador asegurarse de que la información proporcionada en el momento de la solicitud o pedido sea veraz, precisa y completa. El Club no se hace responsable de los pedidos realizados por menores sin la autorización de sus padres (ii) él/ella es el titular de un perfil registrado y de las credenciales de acceso relevantes en la Plataforma; (iii) acepta estos Términos y Condiciones.

Junto a los distintos pasos técnicos a realizar para la celebración del Contrato a través de la Plataforma, se define un procedimiento guiado que permite al Comprador verificar y validar libremente cualquier información ingresada, posibilitando siempre la corrección de errores, antes de la presentación del Pedido y hasta la celebración del Contrato. Al presentar el Pedido, se advertirá al Comprador que el envío implica la obligación de pagar el precio indicado, haciendo clic en el botón "**confirmar compra**".

5. Ejecución de Contrato

La compra de la Suscripción está sujeta al pago del precio aplicable. El Contrato se considerará ejecutado y vinculante para las Partes una vez que el Club reciba la confirmación del pago. Después de que el pago del precio total se haya procesado con éxito, el Club acusará recibo del Pedido enviando una Confirmación de Pedido (en adelante, "Confirmación de Pedido") a la dirección de correo electrónico proporcionado por el Comprador al registrarse en la Plataforma. La Confirmación del Pedido incluirá el tipo de Suscripción, el precio unitario con IGV incluido y el precio total del Pedido, el Método de Pago y la duración de la Suscripción. Es importante que el correo electrónico ingresado sea válido.

El Pedido y el recibo (Confirmación de Pedido) se consideran recibidos cuando las Partes a las que se dirigen tienen la posibilidad de acceder a ellos. El Comprador siempre tendrá acceso a estos Términos y Condiciones de Suscripción del Club Alianza Lima.

6. Activación de la Suscripción

Al realizar la transacción el Comprador activará automáticamente el tiempo de duración de su Suscripción a la que puede acceder a través del usuario y contraseña creados al momento del registro. Este mismo "Log-In" servirá para redimir todos los beneficios online ofrecidos por el Club. Los beneficios de descuentos en tiendas tanto físicas u online de terceros se activarán según el plazo establecido entre el Club y los terceros, definiendo como plazo máximo 30 días calendario para poder acceder a los beneficios establecidos en el plan de Suscripción. El Comprador acepta, además, que el Club pueda proveer la información de su Nombre y DNI a los terceros para que puedan ser reconocidos como Compradores con derecho a beneficios por ser parte del Plan de Suscripción Íntimo.

7. Términos del Contrato

El Club Alianza Lima se reserva el derecho de actualizar, enmendar y/o complementar estos Términos y Condiciones con el tiempo por razones requeridas por cambios legales o por otras razones relacionadas con la administración de los Servicios ofrecidos. Cualquier modificación realizada por el Club a estos Términos y condiciones será accesible en la página Plataforma, en la opción Términos y Condiciones.

Alianza Play

La suscripción al Plan Anual Íntimo otorga el derecho de acceso inmediato a la Plataforma de video Alianza Play mediante la cuenta y contraseña creadas en el proceso de Suscripción. El Club otorga al Usuario el derecho - limitado, revocable, no exclusivo, personal, intransferible a

terceros y no asignable - para acceder al Servicio y, en particular, para ver todo el Contenido puesto a disposición por el Club Alianza Lima. El Servicio implica exclusivamente el derecho del Usuario a ver el Contenido para uso personal dentro del entorno familiar y doméstico mientras está conectado a Internet y permanece conectado al Servicio. Los usuarios no están autorizados a descargar o duplicar el Contenido de ninguna manera o compartir o comunicar el Contenido a terceros o al público.

El Usuario se compromete a no utilizar el Servicio o los Contenidos con fines comerciales o lucrativos, o, en todo caso, de forma diferente a la expresamente especificada en estas Condiciones. El Usuario es consciente y acepta el hecho de que el Contenido incluido en el Servicio (por ejemplo, entrevistas y comentarios en vivo) puede, según corresponda, contener promociones o publicidad.

El Usuario confirma ser el único responsable de todos los actos y omisiones asociados con el acceso y uso del Servicio y, en el caso de un Usuario registrado, se compromete a utilizar únicamente a título personal las credenciales de la Cuenta necesarias para acceder al Servicio, conservarlas y mantenerlas confidenciales, a no cederlos por ningún motivo a terceros, aceptando toda responsabilidad por las actividades relacionadas con la Cuenta y comprometiéndose a informar al Club de inmediato de cualquier robo, pérdida o conocimiento ilícito de la Cuenta por terceros.

El Usuario también se compromete a mantener actualizados y completos los datos facilitados al registrarse en el Plan Anual de Suscripción. El Usuario exime al Club y a terceros en general de toda responsabilidad y consecuencias adversas derivadas de cualquier incumplimiento por parte del Usuario de las obligaciones establecidas en las Condiciones y de las modificaciones y/o adiciones posteriores a las mismas.

Específicamente, el Usuario no puede, en su totalidad o en parte: (i) incorporar el Contenido a otro sitio web o servicio en línea, presentar, mostrar o poner a disposición de otras personas el Contenido del Servicio por cualquier medio, o eliminar cualquier distintivo de marca o notas informativas relacionadas con el Contenido, el software y la tecnología asociados con el Servicio; (ii) copiar, duplicar, distribuir, mostrar o hacer público, transferir a terceros, descargar, desmontar, adaptar, comercializar, traducir, vender, prestar, arrendar, decodificar, combinar con otro software el Contenido, modificar o crear trabajos derivados del Servicio o cualquier Contenido, de la mano del Usuario o de terceros, en cualquier forma y por cualquier medio, incluidos, entre otros, medios digitales, mecánicos o visuales; (iv) afectar y/o detener y en general interferir con el funcionamiento del Servicio, o enviar solicitudes automatizadas o generadas automáticamente al Servicio; (v) utilizar robots, rastreadores o aplicaciones similares para recopilar y analizar el Contenido del Servicio o la información personal de los usuarios del Servicio; (vi) violar la seguridad del Servicio, identificar cualquier vulnerabilidad de seguridad, eludir o manipular el funcionamiento o funciones del Servicio, intentar activar acciones o funciones que estén desactivadas, inaccesibles o no documentadas dentro del Servicio; (vii) asumir y/o utilizar la identidad y/o datos personales de otra persona (u otra persona inventada) o realizar declaraciones falsas sobre su propia identidad; (viii) en general, emprender acciones que puedan derivar en infracciones civiles, administrativas o penales o vulneren los derechos de terceros.

El Club Alianza Lima se reserva el derecho de realizar comprobaciones en cualquier momento para asegurarse de que el Usuario cumple con los Términos de servicio. Cualquier incumplim-

imiento de alguna de las disposiciones de este artículo por parte del Usuario se considera un incumplimiento grave y faculta al Club Alianza Lima a solicitar la resolución inmediata del contrato y en consecuencia la cancelación y/o suspensión inmediata de la cuenta del Usuario y el acceso al Servicio, sujeto a indemnización por los daños sufridos al Club Alianza Lima.

Carné y Servicio de Entrega

El Plan de Suscripción Anual para nuevo usuario y Plan de Suscripción Anual para abonado 2020 incluye un Carné Íntimo único que será entregado a la dirección registrada al momento de la Suscripción. Cualquiera de los planes mencionados incluye el Carné personalizado con los datos registrados al momento de la Suscripción y el Servicio de Entrega del mismo, siempre y cuando sea en Lima Metropolitana. El Usuario también tiene la opción de recojo del Estadio en el proceso de Suscripción.

En caso el Usuario quiera el Servicio de Entrega a Provincias y el Extranjero, tendrá que pagar un monto adicional indicado en el proceso de Suscripción. Estos montos varían por Zona o País de Entrega y según las tarifas de terceros. El Club puede modificar el precio según las tarifas de sus proveedores y del mercado.

El plazo de entrega a partir de la Suscripción es de 30 a 45 días calendario. Este plazo de entrega es puramente indicativo y no representa un plazo vinculante para el Club Alianza Lima. Cualquier retraso en la entrega puede deberse a terceros como por ejemplo la fabricación de carnés, el servicio de entrega o la coyuntura país. Los retrasos en los plazos de entrega no dan derecho al Comprador a ningún tipo de compensación, sin perjuicio de los derechos del Comprador en virtud de la legislación vigente. La entrega a la dirección de envío especificada en el Pedido se realizará por mensajería.

El usuario reconoce que sus datos de Suscripción son verdaderos y acepta el uso de sus datos para fines de emisión del carné y entrega del mismo. El usuario acepta también que el carné tiene un objetivo simbólico, por lo que deberá ir acompañado del DNI para poder acceder a ciertos beneficios.

Beneficios de Descuentos

El Usuario entiende que el Plan de Suscripción Anual incluye beneficios que dependen de terceros como Patrocinadores y Proveedores. Por lo tanto, el Usuario entiende que información como Nombre, DNI y Código de Suscriptor tienen que ser conocidos por estos Terceros para poder otorgarles el beneficio, siempre y cuando el beneficio sea entregado por estos Terceros y no a través del Club. Este tipo de beneficio además tendrá un plazo de activación de 30 a 45 días calendario y el Club comunicará dicha activación mediante correo electrónico. Este plazo de entrega es puramente indicativo y no representa un plazo vinculante para el Club Alianza Lima. Cualquier retraso en la entrega puede deberse a terceros. Los retrasos en los plazos de entrega no dan derecho al Comprador a ningún tipo de compensación, sin perjuicio de los derechos del Comprador en virtud de la legislación vigente.

Beneficios de Entradas

El Usuario entiende que el Plan de Suscripción Anual incluye beneficios en Entradas físicas para los partidos cuando estos se reactiven. Estos beneficios incluyen prioridad de compra y descuento para las Entradas de partidos del torneo local y/o internacional. Estos descuentos serán decididos y comunicados por el Club según consideren pertinente. Se podrá acceder a estos beneficios a través de la Plataforma de Compra de Entradas desarrollada por el Club.

Sorteos Mensuales

El Plan de Suscripción Anual para nuevo usuario, Plan de Suscripción Anual para abonado 2020 y El Plan de Suscripción Anual para el Socio incluye el beneficio de sorteos mensuales. La cantidad de elementos y el valor de los mismos será decidido y comunicado por el Club.

Experiencias Digitales

El Plan de Suscripción Anual para nuevo usuario, Plan de Suscripción Anual para abonado 2020 y El Plan de Suscripción Anual para el Socio incluye el beneficio de descuentos a Experiencias Digitales ofrecidas por el Club. El Usuario podrá acceder a estos descuentos con la misma cuenta y contraseña registrada al momento de la Suscripción. El tipo y número de Experiencias será decidido y comunicado por el Club. Los Términos y Condiciones de dicha página incluyen los Términos y Condiciones de la Suscripción.

8. Plazo de Contrato

El contrato para los productos “Plan de Suscripción Anual para nuevo usuario”, “Plan de Suscripción Anual para abonado 2020” y “Plan de Suscripción Anual para Socio” se activan automáticamente al momento del pago y notificación al correo electrónico y tienen una duración de un año calendario (12 meses).

9. Renovación Automática

El Plan Anual de Suscripción se renovarán automáticamente luego de vencido el periodo a otro periodo consecutivos de 12 meses ("Período de Renovación"), a menos que el Comprador desactive la renovación automática en el proceso de Compra o en su Perfil de Usuario al menos 15 (quince) días antes de la fecha de vencimiento. El Comprador tiene derecho a activar o desactivar la renovación automática en cualquier momento cambiando la configuración del perfil de su Cuenta Íntimo.

En el caso de renovación automática de la Suscripción, el Comprador acepta y, en consecuencia, autoriza al Club a cobrarle periódicamente el precio correspondiente hasta que el Comprador le comunique su deseo de retirarse de los Servicios o hasta que los Servicios sean interrumpidos por otras razones.

10. Prohibición de Venta

El derecho del Miembro a recibir los Servicios es estrictamente personal y no se puede vender. Los Usuarios tienen prohibido ofrecer para la venta, revender o explotar comercialmente los Servicios prestados por el Club.

11. Derechos de Propiedad

El Miembro reconoce abiertamente que el Club posee todos los derechos de propiedad intelectual protegidos por las leyes de derechos de autor y otras disposiciones legales: conocimientos técnicos, código fuente, software, hardware, proyectos, aplicaciones, patentes, bases de datos, y similares, relativas a los Servicios, así como imágenes, contenido, datos y otros materiales provenientes del Club o de cualquier forma proporcionados por éste al Miembro. Los Miembros o Usuarios no pueden copiar, modificar, reutilizar, vender, transferir, piratear, sublicenciar, ceder o transferir a terceros o crear trabajos resultantes de cualquier derecho del Club, o permitir que terceros lo hagan mediante el uso de los Servicios provistos. a ellos, incluso si no lo saben.

El Miembro/Usuario declara ser el propietario de los datos personales comunicados al Club y el propietario de los derechos de uso de las imágenes, textos y materiales difundidos a través de los Servicios prestados por el Club. El Club está autorizado por el Miembro/Usuario para explotar -por el Club mismo o por Terceros- comercialmente las imágenes, textos y materiales, y este último renuncia a cualquier pago por parte del Club o Terceros. El Miembro/Usuario será, por lo tanto, responsable de cualquier violación de los derechos de terceros sobre imágenes, textos, materiales y datos divulgados y/o difundidos por este último, y el Club quedará indemne de cualquier reclamo de terceros.

12. Responsabilidad del Club

El Club no se relaciona de ninguna manera con los Suscriptores, con los que no mantendrá ningún tipo de relación directa, excepto para proporcionar y entregar los Servicios incluidos en el tipo de Suscripción. El Club no se hace responsable del comportamiento de los Miembros.

El Miembro reconoce que el uso de los Servicios es bajo su propio riesgo y responsabilidad. Los servicios se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad". El Club no ofrece ninguna garantía de que los Servicios se correspondan con los requisitos del Miembro y no controla su uso por parte del Miembro de ninguna manera: es responsabilidad del Miembro o, si el Usuario es un menor de edad, de los padres, asegurarse de que el uso cumple con las disposiciones legales aplicables.

El Club no puede ser considerado en incumplimiento de sus obligaciones, ni responsable de los daños y perjuicios derivados de la no prestación de la totalidad o parte de los Servicios por funcionamiento incorrecto o fallido de los medios electrónicos de comunicación por causas de fuerza mayor o causas ajenas a lo previsible, incluidos, entre otros, incendios, desastres naturales, cortes de energía, falta de disponibilidad de líneas telefónicas, datos móviles o de otros proveedores de servicios de red, fallas de computadoras y otros dispositivos electrónicos, incluso si no son parte de la red de Internet, mal funcionamiento del software instalado por el Miembro/Usuario.

13. Responsabilidad del Miembro

El Miembro/ Usuario es el único responsable de cada actividad que realiza dentro de los Servicios prestados, y se compromete a eximir al Club de cualquier reclamo, demanda o amenaza relacionada o resultante del uso o abuso de su participación en los Servicios prestados por el

Club. El Miembro/Usuario se compromete a notificar inmediatamente al Club, a través de los canales de comunicación del Club, cualquier uso no autorizado de su ID de usuario y/o contraseña y cualquier otra brecha de seguridad de la que tenga conocimiento. El Miembro/Usuario tendrá derecho a cambiar su contraseña en cualquier momento, siguiendo las instrucciones proporcionadas por el sistema.

El Miembro/Usuario se compromete a utilizar exclusivamente los Servicios para fines legítimos admitidos por las leyes, usos y modales vigentes, estos Términos y Condiciones, o en todo caso sin lesionar los derechos de terceros, usuario del medio de comunicación o no, y poniendo especial atención en las normas de protección de datos, las leyes de protección de derechos de propiedad intelectual e industrial. El Miembro/Usuario asume toda la responsabilidad por el contenido de los mensajes, de los textos e imágenes publicados por él/ella o por terceros en su nombre a través de los Servicios ofrecidos por el Club.

El Club no monitorea ni verifica los contenidos originados por los Miembros/Usuarios de ninguna manera. En algún caso el Club decida incluir en los Servicios un canal de respuesta para el Usuario, el Miembro/Usuario debe cumplir con las reglas de buen comportamiento en Internet tales como:

- Utilizar los Servicios activados en el Sitio o Plataforma para fines legítimos, siempre utilizando un lenguaje educado y expresiones;
- No utilizar los Servicios activados en el Sitio o Plataforma con fines comerciales y/o publicitarios;
- No utilizar los Servicios activados en el Sitio o Plataforma para amenazar o acosar a otros Miembros, para difundir contenido obsceno, material difamatorio, calumnioso o material que sea en cualquier caso contrario al orden público o las buenas costumbres o susceptible de causar daño u ofender a otros Miembros o Terceros;
- No difundir a través de los Servicios activados en el Sitio o Plataforma materiales o contenidos que estén protegidos por derechos de propiedad industrial sin la autorización previa del titular;
- No difundir a través de los Servicios activados en el Sitio o Plataforma información confidencial o información que pueda dañar la privacidad de otros;
- Cumplir y abordar temas que caigan dentro del área de interés del Sitio o Plataforma, absteniéndose de difundir material inapropiado.

14. Suspensión o Interrupción de Servicios

El Club tiene derecho, en cualquier momento, a suspender o interrumpir parcial o permanentemente la prestación de Servicios al Miembro/Usuario en los siguientes casos:

- a) Cuando los datos personales del Miembro y/o Usuario no estén actualizados, completos o verdaderos;

b) Cuando el Miembro utiliza los Servicios con fines ilegales de manera ilegal, acosadora, racista, difamatoria o perjudicial para la privacidad de los demás, abusiva, amenazante, dañina, grosera, obscena o reprochable de cualquier otra manera o que pueda violar los derechos de propiedad intelectual e industrial, u otros derechos de terceros, o de una manera que cause acoso, perturbación o daño, de cualquier manera, a los menores (violencia, pedofilia, explotación, etc.), o con el fin de obtener beneficios comerciales directos o indirectos del uso de los Servicios. en violación del principio basado en el cual los Servicios de membresía solo pueden usarse para fines personales y no comerciales;

c) Cuando el Miembro, basado en circunstancias objetivas, se comportó de tal manera que participó activamente en actos de violencia en eventos deportivos, o que representen una amenaza para la seguridad pública en o durante dichos eventos deportivos;

d) Cuando el Miembro viole las disposiciones de los puntos 10 (Prohibición de venta), 11 (Derechos de propiedad) y 13 (Responsabilidad del miembro).

15. Derecho a Retirada

Sujeto a lo establecido en la ley peruana, en caso de venta a distancia (compra en línea), el Comprador tiene derecho a resolver el Contrato, sin penalización y sin necesidad de dar cualquier motivo.

A los efectos del retiro, el Comprador puede indicar expresamente su decisión de retirarse utilizando la función específica en la página de su Cuenta Íntimo en el Sitio Web y/o Plataforma. En tales casos, el Club enviará sin demora la confirmación al Comprador de su retiro de Suscripción. Sin embargo, no se admiten cambios ni devoluciones de la transacción previamente realizada.

16. Registro

Para adquirir Membresía y/o activar los Servicios de Suscripción, el Miembro debe tener al menos 18 años de edad y haberse registrado previamente en el Sitio y/o Plataforma. Para registrarse y crear una cuenta, el Comprador/Usuario debe completar el formulario de registro en línea correspondiente en el Sitio y/o Plataforma, ingresando los datos personales solicitados, además de una dirección de correo electrónico y número de teléfono y una contraseña, aceptar estos Términos y Condiciones y confirme que ha leído la Política de privacidad.

Está prohibido ingresar, a efectos de registro, los datos personales de terceros o información falsa, inventada, ficticia y/o por cualquier grado que no sea veraz. El Club se reserva el derecho de impugnar cualquier uso indebido de los datos personales ante cualquier tribunal competente.

El registro en el Sitio solo se puede completar una vez. Por tanto, se prohíbe al Comprador/Usuario crear más de una cuenta referida a la misma persona natural y/o jurídica, y/o a empresas y/o entidades de cualquier tipo, incluso utilizando información veraz. En caso de violación de esta prohibición, el Club Alianza Lima se reserva el derecho de cerrar todas las cuentas que se refieran a la misma persona, ya sean naturales y/o legales, y de impugnar cualquier uso indebido de los datos personales ante cualquier tribunal competente sin la obligación de devolver los fondos pagados por dicha cuenta.

Las credenciales de registro deben guardarse con mucho cuidado y atención. Además, solo pueden ser utilizados por el Comprador/Usuario y no pueden transferirse a terceros. El Comprador/Usuario se compromete a mantenerlos en secreto y a garantizar que ningún tercero tenga acceso a ellos. También está obligado a informar al Club Alianza Lima de inmediato si sospecha o se da cuenta de cualquier uso indebido o divulgación indebida de las credenciales, respondiendo de lo contrario por no conservar sus credenciales de acceso.

El Comprador/Usuario garantiza que los datos personales facilitados al Club Alianza Lima durante el procedimiento de registro, o en cualquier otro momento y/o en cualquier ocasión de la relación mantenida con el Club Alianza Lima, son completos, veraces y relacionados con el Comprador/Usuario, y se compromete a indemnizar al Club Alianza Lima y eximirlo de cualquier daño, reclamo de compensación y/o sanciones que resulten de y/o estén relacionadas con la violación por parte del Comprador/Usuario de la garantía bajo este artículo y/o la violación de las reglas en el registro del sitio y/o el almacenamiento de credenciales de registro.

17. Solicitudes y Quejas

Para solicitar información, enviar comunicaciones y presentar quejas, el servicio de atención al cliente del Club Alianza Lima puede ser contactado de forma gratuita accediendo a la sección "Contactos" del Sitio o Plataforma o a través de los canales de comunicación directa de las Redes Sociales del Club. También se podrá acceder a estos derechos vía los canales electrónicos de correo del Club. Además, los usuarios podrán acceder al Libro de Reclamaciones dispuesto en el Sitio o Plataforma.

18. Tratamiento de Datos Personales

Los datos comunicados por el Comprador y el Responsable que sean necesarios para la ejecución del Contrato serán tratados de conformidad con la legislación peruana. Estos datos se procesan para administrar el Pedido, para proporcionar los Servicios asociados con la Membresía comprada, para brindar servicios de soporte y para administrar los pagos. Con este fin, los datos se transmiten a proveedores de servicios autorizados, procesadores de datos designados y/o persona a cargo del procesamiento. Cualquier uso de los datos para otros fines estará sujeto al consentimiento expreso del interesado. Al realizar un Pedido, el Comprador reconoce que sus datos pueden recopilarse, utilizarse, almacenarse y procesarse de acuerdo con los fines informativos y promocionales del Club Alianza Lima.

19. Cambios en el Servicio

El Club, a su juicio indiscutible, detendrá o modificará la entrega de una parte o de todos los Servicios en cualquier momento mediante un aviso de 30 días, que se comunicará a través del Sitio o Plataforma. Todas las comunicaciones dirigidas al Miembro se consideran reconocidas válidamente por todos los destinatarios después de 7 días de su publicación en curso en el Sitio o Plataforma. Las comunicaciones dirigidas a miembros individuales se consideran efectuadas mediante el envío de un correo electrónico a la dirección indicada en el formulario de registro o una dirección diferente notificada por escrito por el miembro.

El calendario y los procedimientos para la entrada en vigor de cualquier cambio en los Servicios y su aplicación a los Miembros serán notificados con un tiempo variable, dependiendo de la naturaleza y el alcance de los cambios. A menos que se disponga lo contrario, si el Miembro continúa utilizando el Servicio después de que los cambios hayan sido notificados y publicados, esto significará que el Miembro los ha aceptado.

20. Ley Aplicable y Jurisdicción

Al celebrar este contrato, las partes acuerdan que se rige por la ley peruana y está sujeto a la jurisdicción y competencia de los jueces del Distrito Judicial de Lima Centro.