

TERMINOS Y CONDICIONES

El documento adjunto contiene los términos y condiciones aplicados al desarrollo y pago de los premios entregados durante las transmisiones del Bolilotto en Casa.

Las reglas que se detallan en el presente documento podrán variar, en caso esta modificación resulte sustancial, informaremos con anticipación las nuevas reglas y dinámicas aplicables.

El Bolilotto en Casa es un bingo de letras que se realiza todos los domingos a las 7pm con un total de 75 bolillas, que serán seleccionadas de una en una en forma aleatoria.

Las cartillas están compuestas por 25 opciones (rangos desde A-Z, AA-ZZ, AAA-UUU) diseñadas de manera aleatoria y numeradas de manera correlativa.

El juego está respaldado por un sistema desarrollado específicamente para generar aleatoriamente las bolillas, validar las cartillas ganadoras y generar los premios piña.

La transmisión se realiza en vivo vía streaming a través de la dirección web www.bolilotto.joinnus.com. Esta plataforma es el único portal oficial para la transmisión del Bolilotto en Casa.

Las cartillas tienen validez para la fecha de transmisión indicada al momento de la compra. Una vez finalizada la transmisión del Bolilotto en Casa la cartilla pierde valor y no es considerada para próximas transmisiones.

La empresa se reserva el derecho de anular la validez de un cartón en caso el cliente presente comportamientos repetitivos de carácter inmorales durante la transmisión. En este caso, el costo de dicho cartón no será devuelto.

La venta de las cartillas se realiza a través de la empresa Joinnus identificada con RUC 20555387785. Cualquier inconveniente debe ser trasladado a info@joinnus.com y info@pe.cirsa.co.

El comprobante de pago emitido por la compra es una boleta de venta electrónica, la cual será enviada a la dirección de correo establecida desde facturacion.peru@pe.cirsa.com

Un cartón no puede ganar el premio de línea y cartilla completa en una misma fecha. Pero un mismo cliente si puede ganar el premio de línea y cartilla completa con cartillas de numeración distinta.

En el sorteo Piña solo participan los clientes que no han ganado en el formato de línea ni cartón completo. Entre los clientes que cumplan con estos requisitos, se seleccionará de manera aleatoria a tres (03) ganadores distintos.

El premio entregado por completar el formato de línea (horizontal o vertical) es de S/3,000.00 (Tres Mil Soles con 00/100) y por completar el formato de cartilla completa es de S/5,500.00 (Cinco Mil Quinientos Soles con 00/100) a ser entregados en moneda nacional cada semana. Y los premios entregados en el Sorteo Piña son tres (03) vales promocionales valorados en S/500 (Quinientos Soles con 00/100) cada uno, para ser usados en las máquinas en salas y casinos a nivel nacional con una vigencia de 45 días.

En caso más de un cliente complete el formato de línea o cartón completo, el premio se repartirá en partes iguales entre todos los ganadores.

La relación de cartillas ganadores se hará pública el mismo día durante la transmisión y se publicarán en la web <https://bolilotto.joinnus.com/ganadores> a partir del lunes siguiente de la transmisión. Los datos que se compartirán serán el número de cartillas.

La comunicación del premio al ganador será a través de una llamada telefónica y/o correo electrónico, en la cual se verificará que los datos del ganador estén correctos (nombre completo y DNI) y se solicitará una copia digital simple de DNI, nombre del banco y número de cuenta interbancario.

El premio en efectivo solo será pagado a través de una transferencia bancaria el siguiente jueves después de realizada la transmisión. El titular de la cuenta de abono debe ser la misma persona (Nombre y DNI) que compro la cartilla ganadora. En caso la cuenta pertenezca a una plaza bancaria distinta a Lima, Cirsá asumirá el costo adicional por la transferencia. Y el premio en vales promocionales estará disponible en la sala de elección a partir del siguiente jueves después de realizada la transmisión.

En caso no poder comunicarnos con el cliente debido a que la información entregada ya no es válida, es incorrecta o no conteste, la empresa guardará el importe por un periodo de 30 días calendario. Después del cual el cliente no tendrá derecho a reclamo.

En caso el sistema de validación presente un error en cuanto al conteo de bolillas, selección de cartilla ganadora en formato línea y/o cartilla completa; u otro error de similar naturaleza, CIRSA se compromete a revisar la información y generar una comunicación oportuna sobre lo sucedido. En caso de existir varios ganadores por causa del error antes indicado, CIRSA sólo devolverá el valor de la cartilla.

En caso de pérdida de energía eléctrica, restricciones web y otras causas externas no imputable a CIRSA que impida la regular transmisión del juego, CIRSA se compromete a la reprogramación de la dinámica para garantizar la transparencia del juego.

Los empleados de Gaming and Services S.A.C y sus familiares directos no participan de esta actividad.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD BOLILOTTO EN CASA

GAMING AND SERVICES S.A.C., con R.U.C. 20305556786 y domicilio en Av. Ricardo Palma 341, interior 201, Miraflores, Lima; y **LA SELVA INVERSIONES S.A.C.**, con domicilio en Jr. Loreto 228, Urb. Cercado Madre de Dios, Tambopata, Madre de Dios (en adelante, **CIRSA**), realizarán el tratamiento de sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Ejecución del Bolilotto en Casa.
- Gestión de la entrega del premio.
- Publicidad de los ganadores.
- Establecer un medio de comunicación para dar respuesta a sus solicitudes, sugerencias, preguntas, quejas y/o reclamos.

CIRSA almacenará sus datos personales en el banco de datos denominado **“Usuarios Web”** por un plazo indeterminado o hasta que Ud. decida revocar su consentimiento.

CIRSA podrá encargar el tratamiento de sus datos a empresas proveedoras de servicios necesarios para el cumplimiento de las finalidades de tratamiento antes indicadas, a sus empresas vinculadas y a aquellas entidades públicas o privadas con las cuales, por mandato legal, deba compartir dicha información,

garantizando que el tratamiento de sus datos se limite a las finalidades antes señaladas, se mantenga confidencial y se implementen las medidas de seguridad adecuadas.

Asimismo, Ud. otorga su consentimiento para que sus datos personales sean utilizados por **CIRSA**, para el desarrollo de la presente actividad, conforme con las siguientes condiciones:

- Su autorización abarca la cesión de sus datos personales a **CIRSA** para realizar, autorizar o prohibir, el uso de estos en el presente bingo, así como su reproducción para ser compartida a través de medios publicitarios, que incluye, más no se restringe a, publicidad BTL como internet, redes sociales (teniendo la opción de compartir o publicitar para que llegue a más personas), pudiendo ser elaborados directamente por **CIRSA**, o por la agencia publicitaria contratada por ésta.
- Deja expresamente establecido que la presente autorización es concedida a título gratuito y por plazo indefinido, declarando que no tiene ningún tipo de propiedad o derecho sobre el material publicitario que elabore **CIRSA**, o su agencia contratada, donde aparezcan sus datos personales, ni ningún derecho a percibir honorarios y/o regalías por su uso y/o difusión.
- El material publicitario que se difundirá en redes sociales quedará en el “ciberespacio”, por lo que estará a disposición de cualquier persona; por tanto, **CIRSA** no se hará responsable de los históricos que queden almacenados por terceros en la red. En ese sentido, no habrá pago de regalías residuales por los virales que sigan almacenados y/o transmitidos en cualquier portal/canal de terceros en internet.
- Sus datos personales serán tratados, bajo condiciones de seguridad y confidencialidad, exclusivamente para las finalidades que autoriza, directamente por **CIRSA**, o por terceros designados por ella.

Finalmente, se deja constancia de lo siguiente:

- i. Es su derecho, decidir si autoriza o no el tratamiento de la información solicitada. No obstante, debe tener en cuenta que dicha información es indispensable para el cumplimiento de las finalidades antes aludidas. Por lo tanto, sin su autorización, no será posible cumplir con tales finalidades.
- ii. La lista de los encargados de tratamiento de sus datos personales la encuentra en nuestra Política General de Privacidad, detallada más adelante.
- iii. **CIRSA** reconoce y garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión o cancelación, oposición, información o revocación que por ley le asisten. Para ejercer los mencionados derechos, deberá presentar una solicitud a pe.protecciondedatos@pe.cirsa.com o a la dirección de **CIRSA** antes señalada.

POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, así como sus normas modificatorias, conexas y complementarias (en adelante, normativa de datos personales), **CIRSA** pone a su disposición la presente Política General de Privacidad para informarle las condiciones generales de tratamiento de sus datos personales.

1. ¿Qué información recopilamos?

Recolectamos la siguiente información personal:

1.1. Respeto de los datos personales de “Trabajadores, Clientes, Potenciales Clientes y Proveedores”

Según se trate de:

a. Trabajadores

Nombres y apellidos, D.N.I., pasaporte, carné de extranjería, imagen, voz, firma, sexo, edad, fecha de nacimiento, estado civil, nacionalidad, profesión, dirección, teléfono, e-mail, datos académicos, datos de derechohabientes, datos de persona de contacto, experiencia laboral, datos bancarios, historial crediticio, información tributaria, seguro, planes de pensión/jubilación, beneficios recibidos de programas sociales.

b. Clientes y Potenciales Clientes

Nombres y apellidos, D.N.I., pasaporte, carné de extranjería, firma, fecha de nacimiento, estado civil, número de hijos, ocupación, nacionalidad, dirección, teléfono, celular, e-mail, sexo, datos bancarios, historial crediticio, información tributaria.

c. Proveedores

Nombres y apellidos, D.N.I., pasaporte, carné de extranjería, R.U.C., licencia de conducir.

1.2. Respeto de los datos personales de “Usuarios Web”

Nombres y apellidos, D.N.I., pasaporte, carné de extranjería, ID, cédula, celular, e-mail.

1.3. Respeto de los datos personales de “Postulantes”

Nombres y apellidos, D.N.I., pasaporte, carné de extranjería, sexo, edad, fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil, dirección, teléfono, e-mail, imagen, firma, profesión, datos académicos, experiencia laboral, aficiones y hábitos personales, información relativa a la salud física o mental.

1.4. Respeto de los datos personales solicitados para el “Libro de Reclamaciones”

Nombres y apellidos, D.N.I., carné de extranjería, pasaporte, fecha de nacimiento, sexo, domicilio, teléfono, e-mail, firma.

1.5. Respeto de los datos personales obtenidos de “Videovigilancia”

Imagen y audio.

Los datos personales serán almacenados en los bancos de datos denominados “Trabajadores, Clientes, Potenciales Clientes y Proveedores de CIRSA”, “Trabajadores, Clientes, Potenciales Clientes y Proveedores de CIRSA SELVA”, “Usuarios Web”, “Postulantes”, “Libro de Reclamaciones” y “Videovigilancia”, por el plazo indicado en cada aviso de privacidad y/o consentimiento utilizado en la recopilación de tales datos personales.

Dicha información será obtenida de formularios físicos y/o virtuales, compartidos con el titular de los datos personales, así como de fuentes de acceso público y privado.

2. ¿Es indispensable la entrega de los datos solicitados?

Es derecho del titular de los datos personales, decidir si entrega o no la información que le solicite **CIRSA**. No obstante, debe tener en cuenta que los datos personales, mencionados previamente, son indispensables para el cumplimiento de las finalidades para las cuales estos son requeridos por **CIRSA**, de manera que, sin la entrega de dicha información, no será posible cumplir con tales finalidades.

3. ¿Con qué finalidad utilizamos su información?

Los datos personales que usted nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

3.1. Respetto de los datos personales del banco “Trabajadores, Clientes, Potenciales Clientes y Proveedores de CIRSA” y “Trabajadores, Clientes, Potenciales Clientes y Proveedores de CIRSA SELVA”

Según se trate de:

a. Trabajadores

- Ejecución de la relación laboral.
- Administración de beneficios laborales y sociales.
- Evaluaciones de desempeño y disciplina.
- Registro de ingresos y salidas.
- Gestión de programas corporativos.
- Ofrecimiento de ofertas laborales entre las empresas afiliadas.
- Difusión publicitaria de productos y servicios de las empresas afiliadas.
- Atención de reclamos de seguros.
- Verificación de antecedentes personales, profesionales, de desempeño, crediticio y financiero.
- En caso se autorice expresamente, tratar la imagen y/o voz en la publicidad que se elabore dentro del ámbito nacional e internacional a través de cualquier medio publicitario, así como la reproducción para ser compartido a través de los diversos canales de **CIRSA**.

b. Clientes y Potenciales Clientes

- Registrarlo en el exclusivo programa de beneficios de **CIRSA** para fines estadísticos e históricos.
- Establecer un medio de comunicación para dar respuesta a sus solicitudes, sugerencias, preguntas, quejas y/o reclamos.
- Realizar encuestas de satisfacción, análisis de consumo, preferencias y tendencias de mercado.
- Remitir promociones, beneficios, concursos, ofertas y, en general, publicidad sobre productos y servicios de **CIRSA**
- Obtener información de fuentes de acceso público y privadas para fines de perfilamiento
- Cobro de incentivos promocionales y registro histórico y estadístico
- Cobro de premios en máquina y registro histórico y estadístico

c. Proveedores

- Establecer un medio de comunicación para cumplir con las obligaciones dinerarias.
- Incorporar a los proveedores en el historial de la empresa para fines estadísticos e históricos.
- Establecer un medio de comunicación para informar al proveedor sobre el estado del pedido.

3.2. Respeto de los datos personales del banco “Usuarios Web”

- Evaluar la solicitud para pertenecer al programa de beneficios de **CIRSA**.
- Llevar un registro de las solicitudes presentadas para fines estadísticos e históricos.
- Incorporarlos en el historial de **CIRSA** para fines estadísticos e históricos.
- Establecer un medio de comunicación para dar respuesta a sus solicitudes, sugerencias, preguntas, quejas y/o reclamos.
- Remitir promociones, beneficios, concursos, ofertas y, en general, publicidad sobre productos y servicios de **CIRSA**
- Obtener información de fuentes de acceso público y privadas para fines de perfilamiento

3.3. Respeto de los datos personales del banco “Postulantes”

- Participar en el proceso de selección en las plazas disponibles.
- Verificar la información y antecedentes que han sido proporcionados por el postulante a través de fuentes de acceso público y privado
- Realizar los exámenes necesarios y/o proporcionales al cargo al que se aspira.
- Almacenar los datos en el banco de datos de postulantes, y eventualmente, en el de trabajadores si la persona es seleccionada.
- Establecer un medio de contacto entre el postulante y **CIRSA**, mediante el cual se informará sobre el estado de la entrevista y postulación, entre otra información relacionada.

3.4. Respeto de los datos del banco “Libro de Reclamaciones”

- Establecer un medio de comunicación para dar respuesta a las solicitudes de gestión, quejas y/o reclamos.
- Llevar un registro de las personas que presentan reclamos/quejas a través del Libro de Reclamaciones, con el propósito de cumplir las normas de protección al consumidor.

3.5. Respeto de los datos personales del banco “Videovigilancia”:

- Control empresarial y seguridad de las instalaciones de **CIRSA**.

Para poder remitirle información de tipo publicitaria, usted deberá otorgarnos su autorización expresa por medio de los *check box* implementados en los avisos de privacidad o consentimientos implementados por **CIRSA**, dado que, sin su autorización, no podremos enviarle ese tipo de comunicación.

4. ¿Quién tiene acceso a su información?

CIRSA podrá encargar el tratamiento de sus datos a empresas proveedoras de servicios necesarios para el cumplimiento de las finalidades de tratamiento informadas al titular de los datos personales, o autorizadas por este, a sus empresas vinculadas y/o a aquellas entidades públicas o privadas con las cuales, por mandato legal, deba compartir dicha información.

En ese sentido, los encargados de tratamiento son los siguientes:

ENCARGADO	PAÍS	RUC / TAX ID	FINALIDAD
Empresa vinculada Cirsa Internacional Business Corporation S.L.	España C/ Fermina Sevillano, 5 -7. 28022, Madrid, Madrid	B67243717	Cumplimiento de políticas corporativas y servicios de soporte administrativo

5. ¿Cómo protegemos su información?

CIRSA ha adoptado todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y el adecuado procesamiento de sus datos personales, así como para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado de terceros.

Su información no será comercializada, transferida ni compartida sin su autorización y para fines ajenos a los señalados en la presente Política General de Privacidad o en el aviso de privacidad y/o consentimiento utilizado en la recopilación de sus datos personales.

6. ¿Cómo puede ejercer sus derechos como titular de datos personales?

CIRSA reconoce y garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión o cancelación, oposición, información o revocación que le asisten, conforme a la normativa de datos personales.

Para ejercer los mencionados derechos, deberá presentar una solicitud a pe.protecciondedatos@pe.cirsa.com o a la dirección de **CIRSA** antes señalada, pudiendo elegir solo una de ellas, dependiendo de si quiere ejercer sus derechos respecto de ambas empresas o solo contra una de ellas.

7. Actualizaciones de la presente política de privacidad

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, **CIRSA** podrá realizar correcciones y/o actualizaciones a esta Política General de Privacidad, por lo que solicitamos tenga a bien verificar estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan ser aprobados, a fin de determinar de qué manera estos le pueden afectar.

8. ¿Qué herramientas de navegación se utiliza en la página web de CIRSA?

CIRSA usa herramientas de recopilación de información como las *cookies* y los *webs beacons* para recolectar su información mientras navega en nuestra página web. En esta sección, describimos los tipos de información que **CIRSA** puede coleccionar y cómo puede usar esta información:

a. Dirección IP

Una dirección de Protocolo de Internet (IP, por sus siglas en inglés) es un número que se genera automáticamente de su computador cuando navega en la web. Su dirección IP es usada para recopilar información demográfica.

CIRSA recopila la dirección IP para administrar y proveer información agregada a los anunciantes sobre el volumen de uso de la página web de **CIRSA**. Esta información normalmente no identifica o vincula al usuario de nuestra página web, por lo que el usuario puede iniciar su sesión en nuestra página y permanecer de forma anónima. Usaremos la dirección IP para identificar un usuario cuando lo consideremos necesario para hacer cumplir nuestros términos y condiciones o para proteger nuestros servicios, nuestra página, nuestros visitantes u otros.

b. Cookies

Podremos ubicar un archivo de texto llamado “*cookie*” en los archivos del navegador de su computadora. Una *cookie* es un pequeño archivo de datos que transfiere su disco duro para el mantenimiento de registros cuando los visita.

Usamos las *cookies* para distintas finalidades, que incluyen entender y guardar las preferencias del usuario para futuras visitas, llevar un control de los anuncios, actualizar nuestro sitio, basado en información como el número de visitantes y las páginas vistas.

Hasta que decida voluntariamente identificarse en la página web de **CIRSA**, bien sea respondiendo una oferta promocional u otorgando su información como el registro de su e-mail, el usuario permanecerá como anónimo en nuestra página.

Asimismo, el usuario puede escoger que su computador le avise cada vez que se le envía una cookie y también puede optar por apagar todas las *cookies*. El usuario puede hacerlo a través de las herramientas de su buscador (como por internet Explorer). Cada buscador es distinto, por lo cual le recomendamos buscar en la sección de “Ayuda” de su menú para aprender acerca de la manera correcta de modificar sus *cookies*. No se requiere tener las *cookies* activadas para usar nuestra página web.

Actualizado al 06 de septiembre del 2021