Términos y condiciones

TÉRMINOS LEGALES Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE “MILLONARIOS FC TV”

PRIMERO: GENERALIDADES.

El presente documento, elaborado con fecha 16 de Febrero de 2022, regula los términos y condiciones generales aplicables al acceso y uso que el Usuario realizará de la plataforma OTT “Millonarios FC TV” (en adelante “MFC TV”, “la OTT” o “la Plataforma” indistintamente), así como a cualquier tipo de información, contenido, imagen, video, audio u otro material comunicado o presente en la Plataforma.

Para efectos del presente documento se entenderá como “Plataforma”: la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica, es decir, el árbol de la navegación; y todos los elementos integrados tanto en los interfaces de pantalla como en el árbol de navegación (en adelante “Contenidos”) y todos aquellos servicios o recuerdos en línea que en su caso ofrezca a los usuarios (en adelante, “Servicios”), en cualquiera de los dispositivos electrónicos y/o tecnológicos en los que éstos se vean o consuman.

MFC TV se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin previo aviso, la presentación y configuración de la Plataforma y de los Contenidos y Servicios que en ella pudieran estar incorporados. El Usuario reconoce y acepta que en cualquier momento MFC TV pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de estos elementos que se integran en la Plataforma o el acceso a los mismos.

El acceso y uso de la OTT y del contenido relacionado o anexo, descrito en el presente documento, se regirá íntegramente por las leyes de la República de Colombia. Por consiguiente, las visitas, así como también los posibles contratos o transacciones que el usuario realice en la plataforma, así como los efectos jurídicos que éstas pudieran tener, quedan sometidos a las leyes y a la jurisdicción de los tribunales de justicia de la República de Colombia. De particular importancia resultan la aplicación de la Ley 12660 de 2008 de Protección de Datos Personales (Habeas Data) y la Ley N° 1480 de 2011 sobre Derechos del Consumidor.

Adicionalmente, esta Plataforma y sus contenidos, así como también las transacciones que se pudieran llevar a cabo en ella, están destinados a todo tipo de usuarios, sin importar su nacionalidad y lugar de residencia, no bien existe primacía respecto a la aplicación de la legislación colombiana para los casos puntuales.

Además de los presentes Términos y Condiciones Generales, la Plataforma dispone de una Política de Privacidad que describe la forma en que se procesa la información y datos personales del Usuario cuando éste visita la OTT, así como la forma en que se utilizan y almacenan las cookies.

Para mayor información, visite la Política de Privacidad contenida en la página web oficial de Millonarios Futbol Club, la cual se encuentra contenida en el siguiente enlace: www.millonarios.com.co . Con ello, al acceder a la Plataforma, el Usuario declara estar en conocimiento de la Política de Privacidad.

Se recomienda al usuario leer detenidamente el contenido de estos Términos y Condiciones Generales de Uso, así como imprimir y conservar una copia de éstas en una unidad de disco local de almacenamiento, o de almacenamiento portátil, para su conveniencia y seguridad.

SEGUNDO: INFORMACIÓN DE LA OTT MILLONARIOS FC TV.

La titularidad de MILLONARIOS FC TV corresponde a la sociedad AZUL Y BLANCO MILLONARIOS FC S.A. , Identificado con NIT 900.430.878-9, representada legalmente por el señor Enrique Camacho Matamoros, identificado con la cédula de identidad N° 3.226.530.

A su vez, MFC TV es operada por la empresa FUTBOLETE MEDIA LAB representada legalmente según se acreditará por ALVARO JOSÉ MURGUEITIO MARIN, identificado con cédula N° 94.382.732. Así, para efectos de cualquier tipo de comunicación, presentación, consulta o reclamo relacionados con el uso o funcionamiento de la Plataforma, o con los contratos y transacciones que se hubieran llevado a cabo como para atención al cliente, se designa a dicha empresa como encargada y representante especial para tal efecto, la que recibirá todas las comunicaciones a los mfctv@millonarios.com.co los cuales sólo estarán disponibles para efectos de funciones de Servicio al Cliente.

Por tanto, para efectos de este instrumento de Términos y Condiciones, cada vez que se mencione a MFC TV, se entenderá que se hace referencia, a su vez,

a Azul y Blanco Millonarios FC S.A. y/o FUTBOLETE MEDIA LAB en su caso dependiendo el contexto.

TERCERO: USUARIO.

El acceso a esta Plataforma, la navegación y uso de la misma, así como cualquier espacio habilitado para interacciones entre Usuarios, o entre éstos y la Plataforma (secciones de comentarios, espacios de blogging y microblogging, y extensiones destinadas a esta función), conferirán a las personas la condición de "Usuario". Por lo tanto, se entienden aceptar los Términos y Condiciones presentes en este documento desde el momento de acceder a la Plataforma o a sus contenidos, así como también todo tipo de futuras modificaciones que se hicieran a los Términos y Condiciones, sin perjuicio de lo que pudiera establecer futura legislación dictada en la República de Colombia destinada a regular esta clase de documentos, o que fuera aplicable al uso de sitios web, plataformas digitales, OTT u otras similares.

Adicionalmente, y más allá del costo de la conexión a internet que pague el Usuario en los casos en que corresponda, el acceso a los contenidos y servicios de la Plataforma, total o parcialmente, y sea que éstos provengan de MFC TV o de terceros, están sujetos a una contratación previa para la suscripción premium, la cual requerirá el pago por parte del Usuario como contraprestación, para poder acceder a estos contenidos y servicios en los casos que corresponda.

3.1. Registro del Usuario.

Será requisito necesario para el uso de la Plataforma, así como para realizar transacciones, adquirir productos y contratar servicios ofrecidos por esta vía, tanto en la sección Premium como Básica (Gratuita o como se le denomine), la aceptación de los presentes Términos y Condiciones al momento del registro por parte del Usuario. Adicionalmente, el Usuario deberá designar una clave o contraseña de acceso.

Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el sólo hecho de registrarse el Usuario, acto en el cual se incluirá una manifestación expresa del Usuario sobre el conocimiento de las presentes condiciones de uso.

El registro de cada Usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que para estos efectos se proporcionará por parte de la Plataforma,

así como su posterior envío, el cual se concretará por medio de hacer "click" el Usuario en el elemento respectivo dentro de la Plataforma.

3.2. Clave Secreta.

Una vez registrado, el Usuario tendrá a su disposición un nombre de usuario y una contraseña o clave secreta, por medio de los cuales no sólo podrá ingresar a la Plataforma y tener acceso a sus contenidos, sino también un acceso personalizado, confidencial y seguro. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar su contraseña o clave secreta, para lo cual existirá un procedimiento regulado dentro de la Plataforma y su estructura.

El Usuario asume totalmente su responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su contraseña o clave secreta registrada en la Plataforma. Dicha contraseña o clave es de uso personal, por lo que su entrega voluntaria a terceros por parte del Usuario no acarrea ningún tipo de responsabilidad para MFC TV, FUTBOLETE MEDIA LAB ni de sus afiliados y representantes, en caso de uso malicioso.

3.3. Responsabilidad de los Usuarios.

MFC TV entrega al Usuario un servicio caracterizado por la diversidad del contenido proporcionado. El Usuario asume su responsabilidad al ingresar a la Plataforma, para realizar un correcto uso de la misma y sus contenidos. Así, esta responsabilidad se extenderá, de forma no taxativa, a:

- a. Usar la información, Contenidos y/o Servicios y datos ofrecidos por MFC TV, sin que sea contrario a estos Términos y Condiciones, así como al Ordenamiento Jurídico Colombiano y a la Moral y el Orden Público, o que de cualquier otra forma pudieran acarrear la vulneración de derechos de terceros, o el funcionamiento y operaciones normales de la Plataforma.
- b. La veracidad y licitud de los datos e información aportados por el Usuario en los formularios de registro presentes en la Plataforma. En todo caso, el Usuario notificará de forma inmediata a MFC TV acerca de cualquier hecho relacionado con el uso indebido de información registrada en dichos formularios, tales como, pero no sólo, robo, extravío, o el acceso no

autorizado a identificadores y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

MFC TV se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios e interacciones emanados de Usuarios que vulneren la ley, el respeto a la dignidad a la persona, que sean discriminatorios en base a raza, nacionalidad, sexo, orientación sexual, estirpe o condición, así como también aquéllos que contengan contenido pornográfico o que constituyan mensajes conocidos como "spam", o que atenten contra la juventud o infancia, el orden, o la seguridad pública o que, a juicio de MFC TV, no resulten apropiados para la Plataforma.

De todas maneras, MFC TV no se hace responsable de las opiniones, de cualquier tipo, emitidas por los Usuarios mediante comentarios u herramientas o extensiones de blogging o microblogging.

El simple acceso a MFC TV no supone una relación comercial entre ésta, Azul y Blanco Millonarios FC S.A. ni FUTBOLETE MEDIA LAB SAS y el Usuario.

3.4. Capacidad Legal.

La Plataforma no requiere una edad mínima para poder acceder a su Contenido y Servicios. Por lo tanto, estos Términos y Condiciones se aplicarán indistintamente a todos los Usuarios de la Plataforma que cumplan con lo estipulado en este documento.

Aún así, las reglas legales de capacidad establecidas en el ordenamiento jurídico regirán en todos aquellos casos donde su aplicación sea pertinente. Por tanto, si una persona no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los Contenidos y Servicios que requieran de esta capacidad. MFC TV podrá, en cualquier momento, en forma temporal o definitiva, suspender la participación de usuarios sobre los cuales se compruebe que carecen de capacidad legal para usar de los Servicios y Contenido que la requieran, o que proporcionen información falsa, inexacta o fraudulenta a la Plataforma.

La Plataforma MFC TV está dirigida principalmente a Usuarios residentes en la República de Colombia. MFC TV no asegura que la Plataforma cumpla, parcial o totalmente, con legislaciones de otros países. Si el Usuario reside o está domiciliado en un país extranjero, y decide acceder y/o navegar en esta Plataforma, lo hará bajo su propia responsabilidad, asegurándose de que tal acceso y navegación cumpla con lo dispuesto en la legislación local que le sea

aplicable, no asumiendo MFC TV responsabilidad alguna que pueda derivar de dicho acceso.

CUARTO: DERECHOS Y GARANTÍAS DEL USUARIO.

El Usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en Colombia, adicionalmente a los derechos que le otorgan estos Términos y Condiciones. Además, el Usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley 12660 de 2008 de Protección de Datos Personales (Habeas Data)

4.1. Derecho de Retracto.

El Usuario tendrá un plazo de 10 días para terminar el contrato celebrado por medios electrónicos desde que contrate el Servicio, antes de que éste sea prestado o tenga acceso a un Contenido.

El ejercicio de este derecho debe utilizar los mismos medios empleados para celebrar el contrato, y siempre que MFC TV hubiera enviado comunicación al Usuario, informando el perfeccionamiento del contrato y entregando una copia del mismo, así como acceso claro e inequívoco de los Términos y Condiciones Generales, así como la posibilidad de conservar o imprimir dichos documentos.

En caso de que MFC TV no diere cumplimiento íntegro a lo establecido en los párrafos anteriores de este acápite, el plazo con el que cuenta el Usuario para terminar el contrato, se ampliará a 90 días.

Este derecho no podrá ejercerse si el Usuario accediera a algún contenido o material audiovisual disponible en la Plataforma.

Si el servicio se obtuvo por medio de un crédito, éste quedará sin efecto, pero los intereses serán de cargo del Usuario cuando se hubiera otorgado por un tercero.

MFC TV estará obligado a devolver las sumas abonadas, sin retención de gastos, a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, antes de cuarenta y cinco (45) días a la comunicación del retracto.

4.2. Uso seguro.

La información de su cuenta de Usuario de MFC TV está protegida con contraseña, para que solo usted tenga acceso a su información personal.

Su contraseña es secreta y le recomendamos no revelarla a nadie. El Club y MFC TV no solicitarán que entregue su contraseña personal bajo ninguna circunstancia, ya sea por correo electrónico, teléfono u otro medio análogo. Recuerde también cerrar sesión de su cuenta de MFC TV y cerrar la ventana del navegador cuando haya terminado de navegar por Internet. Esto asegura que otras personas no tendrán acceso a su información personal y correspondencia si comparte una computadora o dispositivo electrónico con alguien, o está usando una computadora en un lugar público como una biblioteca o un lugar de acceso público a Internet.

Ninguna transmisión de datos en Internet es 100% segura. Por lo tanto, si bien MFC TV siempre hace todo lo posible para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de toda la información que se nos proporcione. Es una decisión personal usar el servicio bajo estas condiciones.

QUINTO: CONTRATACIÓN.

5.1. Planes.

La suscripción a la plataforma es a través de alguno de los distintos planes periódicos que se publiquen, que son: Plan Semestral y Plan Anual. Cada uno se deberá pagar al contado con los medios de pago que se dispongan al efecto

5.2. Suscripción.

Para suscribirse a la Plataforma, se deben seguir los siguientes pasos, haciendo click cuando corresponda:

- a. Ingresar a www.mfctv.com.co
- b. Para dar inicio al proceso de contratación es necesario que se confirme haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones.

- c. Registrarse o iniciar sesión en la Plataforma con su usuario y contraseña o mediante sus cuentas en otras plataformas como Google o Facebook, por ejemplo. En caso de no estar registrado y si desea hacerlo, haga uso del ícono y menú que corresponda a esta opción. En caso del primer registro, deberá completar tus datos.
- d. Seleccionar el plan que desee contratar en base a lo que se ofrezca en la plataforma;
- e. Una vez que se selecciona el plan de suscripción periódica elegido, se desplegará la página para finalizar el pago. En ella se informará el plan elegido y el valor total de la operación correspondiente. Ahí, se deberá seleccionar el medio de pago y completar los datos de éste para finalizar el pago, haciendo click en “Pagar”.
- f. Con ello, se inicia de forma automática un proceso de confirmación de identidad, en el cual se resguardará siempre la seguridad y privacidad del usuario y del proceso mismo de contratación, disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago que se haya seleccionado.
- g. Una vez cumplido lo anterior, se perfecciona el contrato, realizándose el cargo en el medio de pago seleccionado, y desde ahí pudiendo disfrutar del servicio de la plataforma. Posteriormente se realiza el envío del comprobante de compra con la boleta o factura que corresponda en formato electrónico.
- h. No se verá afectado el comprador en sus derechos ni tampoco se le efectuarán cargos, sin que sea confirmada su identidad.
- i. Realizado el pago, deberá aparecer un mensaje de confirmación del pago y de haberse completado la suscripción, además de informarse sobre el correo electrónico que contendrá el recibo con todos los detalles de la operación y del pago efectuado.
- j. Envío de la información al correo electrónico registrado por el Usuario.

5.3. Etapa de Pre-Lanzamiento.

Días antes de que la plataforma se lance oficialmente al mercado y esté disponible para los usuarios, se realizará una campaña de pre-lanzamiento que constará de una etapa de registro y suscripción a la plataforma sin poder ver el

contenido de ella, a cambio de descuentos y promociones en el precio de suscripción.

Así, en cuanto a los pasos descritos en la cláusula 5.2. anterior, tendrá lugar una excepción a lo señalado en el literal g), respecto al tiempo en que de vigencia e inicio de la prestación del servicio. Por tanto, excepcionalmente y solo por esta campaña, el inicio del servicio y la vigencia de la suscripción comenzarán a regir desde el lanzamiento oficial de la plataforma al mercado. Además, para esta etapa sólo se aceptará el pago con tarjeta de crédito.

Las promociones en la etapa del pre-lanzamiento de la plataforma por parte de MFCTV serán las siguientes y deberán ser entendidas por parte de los suscriptores al momento de registro y pago en la plataforma. Por el valor de la suscripción semestral al momento de registro, se le dará acceso a la plataforma por un periodo de un año calendario (doce meses, trescientos sesenta y cinco días), que empieza a contar desde el momento de activación y registro por parte del usuario. Al término de este periodo de tiempo, la suscripción del usuario es recurrente y se renovará automáticamente, en el caso de que el usuario desee cancelar su suscripción deberá cancelar su suscripción y notificar 30 días antes para que no se renueve automáticamente. Al terminar la fase de pre-lanzamiento, los precios completos empezarán a regir, dicha fase de promoción en pre-lanzamiento tiene unas fechas comunicadas que pueden ser consultadas por los usuarios en caso de tener dudas, dichas fechas serán comunicadas en los diferentes canales de comunicación del club como las redes sociales oficiales, la página web oficial y las redes oficiales de MFC TV.

Para aquellas personas que se hayan abonado para asistir a los partidos que Millonarios Fútbol Club juegue en condición de local durante el campeonato 2022-1 de la Liga Betplay, hasta el día final de la fase de pre-lanzamiento, se les regalará una suscripción completamente gratuita a MFC TV durante el periodo que este vigente el abono adquirido por parte del usuario, a partir del momento que activen su suscripción, siempre y cuando usen la cédula con la cual adquirieron el abono a través de los mecanismos oficiales de venta de boletería por parte del club y sus aliados para ingresar a su usuario en la plataforma MFC TV siguiendo las instrucciones brindadas. Una vez se acabe el periodo gratuito mencionado anteriormente para los abonados, los usuarios tendrán la oportunidad de acogerse a la promoción ofrecida en el párrafo anterior, el periodo para suscribirse a la plataforma usando la promoción ofrecida es de 7 días, estas fechas serán comunicadas a través de los canales de comunicación oficiales tanto del club como de MFC TV y podrán ser consultadas en los mismos. Finalizado este periodo de tiempo los usuarios tienen la posibilidad de suscribirse a MFC TV pagando los precios completos por el paquete semestral o

anual, entendiendo que es una suscripción recurrente y se renueva automáticamente, en el caso de que el usuario desee cancelar su suscripción deberá cancelar su suscripción y notificar 30 días antes para que no se renueve automáticamente.

SEXTO: MEDIOS DE PAGO.

A menos que se indique un medio distinto para casos u ofertas específicos, los productos y servicios que se informan y transan en este sitio sólo podrán ser pagados por medio de:

- a. Tarjeta de crédito bancarias habilitadas y válidamente emitidas en Colombia o en el extranjero, siempre que mantengan un contacto vigente para este efecto con MFC TV.
- c. Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Mercado Pago o habilitadas para realizar pagos y transacciones a través del sistema Mercado Pago, válidamente emitidas en Colombia por bancos nacionales. Otros medios de pago que pudieran ser anunciados y aceptados a futuro, los cuales serán informados pertinentemente por los canales y conductos que correspondan.

El pago con tarjetas de débito se realizará a través de WebPay Mercado Pago, que es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario. Ver **Anexo Cláusula Décimo segunda**.

El Usuario declara que entiende que estos medios o portales de pago son de propiedad de terceras empresas o personas proveedoras de dichos servicios, independientes y no vinculadas a MFC TV, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, son de exclusiva responsabilidad de las proveedoras de estos servicios y en ningún caso de MFC TV.

SÉPTIMO: CONDICIONES DE USO Y RESPONSABILIDAD.

El servicio de MFC TV y los contenidos a los que se accede a través de nuestro servicio son únicamente para uso personal y no comercial ni para emisión

pública. Durante la suscripción a MFC TV, se otorga una licencia limitada, no exclusiva, e intransferible para acceder a nuestro servicio con el propósito de ver y experimentar todo el contenido audiovisual disponible. Excepto dicha licencia limitada, no se transferirá ningún derecho o título ni tampoco se le da derecho a usar las marcas ni los logotipos utilizados en nuestros servicios. Usted acepta no usar el servicio para presentaciones públicas, sean éstas gratuitas o pagadas.

Asimismo, es técnicamente imposible para los suscriptores o cualquier Usuario de MFC TV elegir iniciar sesión para registrar palabras, frases o conjuntos gráficos que hayan sido elegidos previamente por otros usuarios y/o suscriptores, y tales usuarios, suscripciones y/o suscriptores tienen prohibido elegir para sus datos de Usuario entre expresiones maliciosas, insultantes o engañosas o que coincidan con marcas comerciales de productos o servicios de terceros, nombres de compañías, expresiones publicitarias, nombres o seudónimos de personalidades públicas, terceros famosos o registrados o que no se refieran a la identidad del registrante y generalmente contrario a la ley, el orden o los requisitos de la ética y la moral comúnmente aceptadas. Además, está estrictamente prohibido el uso de nombres de marcas comerciales, programas, productos o servicios de propiedad u ofrecidos por el Club, MFC TV, o cualquiera de sus compañías matrices, marcas registradas, compañías controladas, controladoras o en las que éstas tengan participación

El Usuario podrá acceder a MFC TV sólo en los lugares geográficos en los que ofrecemos nuestro servicio y donde se tenga los derechos de transmisión de un determinado contenido. El contenido que puede estar disponible para ver puede variar según la ubicación geográfica, por lo que se pide verificar previamente si un contenido específico está o no disponible en el área geográfica donde se encuentre.

Continuamente actualizamos el servicio de MFC TV, probamos regularmente varios aspectos de nuestro servicio, tales como el sitio web, aplicaciones, los diferentes dispositivos de reproducción y las interfaces de usuario. Por ello, nos reservamos el derecho de modificar la forma en que ofrecemos el servicio y su funcionamiento, y al usar nuestro servicio usted acepta que podemos incluirle o excluirle de esas pruebas, pero sin afectar la calidad del servicio.

Recuerde que debe usar el servicio de MFC TV incluidas todas las características y funcionalidades asociadas con ésta, bajo conformidad con todas las leyes, normas y reglamentaciones vigentes, o cualquier otra restricción al uso del servicio o sus contenidos. Por ningún motivo puede archivar, descargar, distribuir, modificar, transmitir, duplicar, publicar, crear obras derivadas basadas en el servicio, u ofrecer en venta, o usar contenido e información contenida en u obtenida del servicio de MFC TV. Usted acepta no

evitar, eliminar, alterar, desactivar, interferir o burlar las protecciones de contenido del servicio de MFC TV; ni usar algún spider, scraper u otra forma automatizada para acceder al servicio y/o contenidos de MFC TV; ni descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través del servicio de MFC TV; no introducir de alguna manera un código o producto o manipular el contenido del servicio de MFC TV; ni tampoco usar método alguno de análisis, extracción u obtención de datos. Igualmente, usted se compromete a no subir, publicar, enviar por correo electrónico ni transmitir de cualquier otra forma ningún material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software de computación, hardware o equipos de telecomunicaciones asociados con el servicio de MFC TV, incluido material que contenga virus de software o cualquier otro código, archivos o programas. A su vez, está prohibido enmascarar o utilizar técnicas de enmascaramiento (framing) para ocultar una marca, un logotipo, isologotipo u otra información de MFC TV.

La calidad de la imagen transmitida por Internet puede variar de dispositivo en dispositivo, y puede verse afectada por diversos factores ajenos al control de MFC TV, tales como la ubicación, el ancho de banda disponible, la velocidad de conexión a Internet, la congestión de la red local o red móvil a la que se está conectado y especialmente la estabilidad de la conexión entregada por el proveedor de internet utilizado. La disponibilidad del contenido en alta definición depende de la estabilidad de la conexión que su proveedor de servicios de Internet entregue, del dispositivo en uso, del ancho de banda disponible y de la congestión de la red a la que se este conectada. Si lo anterior no se cumple, puede ser que el contenido no esté disponible en alta definición.

Se debe tener en cuenta que la visualización de contenidos en vivo y HD, requiere de una conexión estable y de una red no congestionada, un dispositivo con capacidad para reproducir video en HD y que esté en óptimas condiciones de funcionamiento y ancho de banda superior a 10 Mbps, ya que estos contenidos están ocurriendo en tiempo real, a diferencia del material en VOD, como series y películas, que se pueden ir descargando por adelantado mientras se visualizan.

Todos los cargos de acceso a Internet correrán por su propia cuenta. Solicite a su proveedor de Internet información acerca de los posibles cargos de consumo de datos por uso de Internet. El tiempo que lleva comenzar a ver un contenido variará según diversos factores, incluido el lugar donde se encuentre, el ancho de banda disponible en ese momento, el contenido que seleccione, su red local, la estabilidad de la conexión y la configuración de su dispositivo. Para su visualización vía navegador o browser se recomienda utilizar Google Chrome.

MFC TV puede variar en forma y funcionalidades según el dispositivo que se decida utilizar. Al utilizar nuestro servicio, acepta recibir, en caso de ser necesarios, sin más aviso o notificación, las versiones actualizadas de MFC TV y de terceros relacionados.

Por su parte, MFC TV no responderá, en ningún caso, por los siguientes hechos:

- a. Uso indebido que Usuarios o visitantes a la Plataforma realicen del contenido almacenado, o de los productos que adquirieran en el mismo, así como de los derechos de propiedad industrial o intelectual contenidos en la Plataforma, o en los productos o servicios.
- b. Daños y perjuicios, concretos o eventuales, causados a Usuarios derivados del funcionamiento de las herramientas de búsqueda de la Plataforma, así como de errores generados por elementos técnicos del sitio web, la Plataforma, Aplicaciones en las que se contenga o del motor de búsqueda.
- c. Contenido de otros sitios web a las que los Usuarios puedan acceder con o sin autorización de MFC TV.
- d. Pérdida, mal uso o uso no autorizado de contraseña o códigos de validación, sea por parte del Usuario o de un tercero, de la forma expresada en estos Términos y Condiciones. De la misma forma, las partes reconocen y dejan constancia que el soporte computacional y tecnológico entregado por MFC TV no es infalible, por lo tanto, pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de MFC TV que puedan causar que la Plataforma o parte de ella no se encuentren operativos durante un cierto período de tiempo.
- e. Información referida a MFC TV que se encuentre en sitios web distintos o ajenos a MFC TV.

En caso de estar ante alguno de estos supuestos, MFC TV tomará todas las medidas para restablecer el correcto funcionamiento de la Plataforma y de su sistema comunicacional lo más pronto posible, sin que pudiera imputarse algún tipo de responsabilidad por aquello.

MFC TV no asegura disponibilidad ni continuidad de funcionamiento de la Plataforma, y tampoco que en cualquier momento los Usuarios puedan acceder a ella o a las promociones y ofertas que estuvieran disponibles.

MFC TV tampoco es responsable por la existencia de virus u otros elementos perjudiciales en los documentos o archivos almacenados en los sistemas informáticos de todo tipo de propiedad de los Usuarios. MFC TV no responderá de perjuicios causados al Usuario, derivados del uso indebido de las tecnologías y plataformas puestas a su disposición, cualquiera sea la forma en que se utilicen inadecuadamente estos elementos tecnológicos. Asimismo, MFC TV no responderá por daños producidos por el uso indebido o mala fe de los Usuarios al utilizar la plataforma en cualquiera de sus dispositivos o formas.

No obstante, en el caso de producirse un doble pago por algún Usuario en la Plataforma, MFC TV realizará la devolución íntegra de la suma del sobrepago, dentro de los siete (7) días hábiles siguientes a la recepción del correspondiente reclamo realizado por el Usuario o sus representantes, el cual debe contar con un anexo que incluya los comprobantes de pago originales correspondientes al sobrepago realizado.

Al momento de registrarse, hacer login, para la realización de transferencias y para comunicarse, MFC TV utiliza certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar la información.

MFC TV mantendrá absoluta confidencialidad de la información financiera de los Usuarios y cualquier otra de índole privada compleja o especialmente protegida, en caso que aplique, y nunca comercializará dicha información.

Conocer su perfil de servicio y uso de funciones nos ayudará a entregar contenido personalizado. Sin embargo, como con toda la información que pueda identificarle, no ponemos esta información a disposición de terceros sin su permiso. Cualquier estadística de usuario que podamos proporcionar a posibles anunciantes o Partners del Club con respecto al uso de productos o servicios financieros en MFC TV, se proporciona únicamente en conjunto y no incluye ninguna información que permita la identificación personal de cualquier usuario individual.

Cabe tener en cuenta que hay ubicaciones en los servicios donde se debe transmitir información de su tarjeta de crédito o débito para completar una transacción de compra o para fines de verificación. Cada vez que solicitamos un número de tarjeta, transmitimos este número en formato cifrado.

NOVENO: POLÍTICA DE SEGURIDAD DE DATOS.

MFC TV adoptará todas las medidas necesarias para resguardar los datos de sus Usuarios y clave secreta, como sistemas de encriptado de información, certificados de seguridad y otros semejantes o equivalentes que MFC TV considere prudentes para estos efectos. En caso de realizarse cambios hechos por el Usuario en la información registrada o ingresada en la Plataforma, o bien, si se produce la detección de cualquier tipo de irregularidad atribuible al Usuario relacionada con la información entregada o con transferencias realizadas por el Usuario, así como con todo lo relacionado a la identificación en las mismas o el uso de medios de pago o simplemente como medida de protección de identidad, el personal de la Plataforma se pondrá en contacto con el Usuario, sea por vía telefónica o por correo electrónico, para corroborar los datos y la información, así como para evitar la existencia de posibles fraudes.

En la eventualidad de no establecerse contacto en un plazo de 24 horas, y pensando en la seguridad del Usuario, cualquier compra de un producto o contratación de un servicio no será confirmada. Se informará al Usuario por vía telefónica o por correo electrónico el hecho de haber quedado sin efectos, producto de no haber podido comprobarse su identidad o medio de pago utilizado. Adicionalmente, los comprobantes en que consten las gestiones realizadas para intentar contactarse con el Usuario, con el objetivo de confirmar la transacción, quedarán a disposición de este último por un plazo de quince (15) días, en caso que el Usuario quisiera confirmar la compra o contratación. Consultas adicionales pueden realizarse por las vías de contacto con la Plataforma establecidas en el párrafo relativo a la Información de MFC TV, presente en este mismo documento de Términos y Condiciones.

Con todo lo anterior, los Usuarios son plenamente responsables por el extravío o pérdida, mal uso o uso no autorizado que se diera del servicio contratado, ya sea que incurra usted o terceros en los hechos descritos previamente, luego de realizada una compra o contratación de servicio siguiendo la forma estipulada en los presentes Términos y Condiciones.

9.1. Datos Personales:

Al acceder a la Plataforma MFC TV, los Usuarios o visitantes garantizan que la información que proporcionan para ingresar o para la compra de productos o contratación de servicios es veraz, completa, exacta y actualizada.

De acuerdo a lo establecido en la Ley 12660 de 2008 de Protección de Datos Personales (Habeas Data).los datos de este tipo que se suministren a la

Plataforma pasan a formar parte de una base de datos perteneciente a MFC TV y serán destinados única y exclusivamente para los fines que motivaron su entrega, especialmente para la comunicación entre MFC TV y sus Usuarios, validar datos relativos a compras o contratación de servicios, concretar despachos, y responder consultas. Estos datos nunca serán comunicados o compartidos con otras empresas sin expresa autorización de su titular (el Usuario) ni serán transferidos internacionalmente.

La información recopilada por MFC TV se utilizará para personalizar el contenido y/o los servicios disponibles. Esto incluye servicios de personalización, comunicaciones interactivas, compras en línea y otros tipos de servicios. Al conocer más sobre usted, MFC TV puede brindarle contenido y servicios más relevantes y una mejor experiencia en línea.

La información también se puede utilizar para generar datos estadísticos generales con fines informativos o comerciales. La información geográfica, demográfica, psicográfica y de perfil de uso de los usuarios de MFC TV se puede proporcionar a Partners, socios, patrocinadores, anunciantes u otras compañías externas sin revelar nombres u otros datos de navegación.

La información recopilada puede usarse para orientar campañas publicitarias en general, como cuando un anunciante determina el enfoque de una campaña particular en hombres mayores de veinticinco (25) años. En este caso, servimos publicidad a usuarios dentro de este rango de edad mediante banners y/o correos electrónicos promocionales. Los usuarios que se registren en MFC TV tendrán la opción de recibir o no ofertas y/o publicidad en su cuenta de correo electrónico, y el usuario puede cambiar esta opción en cualquier momento.

La información personal individual no se comercializará ni se proporcionará a terceros bajo ninguna circunstancia, excepto en estricto cumplimiento de órdenes judiciales o procedimientos legales similares. Toda la información proporcionada a socios, patrocinadores, anunciantes y otros será de grupos de usuarios (segmentos de la industria) solamente.

MFC TV presume que los datos incorporados por los Usuarios o por personas autorizadas por éstos son correctos y exactos. Los Usuarios, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, manifiestan su conformidad con que los datos personales aportados al rellenar formularios presentes en MFC TV puedan ser utilizados posteriormente para la elaboración y envío de ofertas que puedan diferir de las ofrecidas en la Plataforma.

Sin perjuicio de lo anterior, MFC TV garantiza a todos sus Usuarios el libre ejercicio de los derechos contemplados en la Ley 12660 de 2008 de Protección de Datos Personales (Habeas Data) en lo relativo a la información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales. En consecuencia, los Usuarios podrán realizar requerimientos relacionados con los ya mencionados derechos, los que serán respondidos por MFC TV en un plazo no superior a dos días hábiles.

9.2. Documentos Electrónicos:

Como receptores manuales de documentos electrónicos, los Usuarios declaran y aceptan que, al aprobar estos Términos y Condiciones, autorizan a MFC TV, representada para estos efectos por FUTBOLETE MEDIA LAB para que el documento tributario correspondiente a la transacción por compra de producto o contratación de servicio, le sea entregada únicamente a través de un medio electrónico. Igualmente, se autoriza que el aviso de publicación del documento tributario sea enviado a los Usuarios por correo electrónico.

De conformidad con la normativa ya mencionada, y en caso de que el Usuario necesite respaldar su información contable, éste asumirá, en relación a los documentos tributarios ya mencionados, las siguientes obligaciones:

- a. Imprimir los documentos recibidos electrónicamente para cada período tributario, inmediatamente luego de recibirlos de parte del emisor.
- b. Imprimir el documento en tamaño y forma original.
- c. Utilizar papel blanco tipo original de tamaño mínimo 21,5 cm x 14 cm (media carta) y de tamaño máximo 21,5 cm x 33 cm (oficio).
- d. Imprimir en una calidad que asegure la legibilidad del documento durante al menos 6 años, según establece la legislación vigente. La impresión se realizará mediante métodos de láser o de inyección de tinta, a menos que se establezca un método distinto por una legislación o normativa en la materia dictada a futuro.

DÉCIMO: PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS RESERVADOS.

Todos los derechos presentes en la Plataforma, incluyendo la propiedad intelectual, respecto a la misma Plataforma, páginas y otro tipo de contenido, como podría ser, de forma no taxativa, textos de todo tipo, material gráfico o audiovisual (incluyendo, pero no limitado a imágenes, clips de audio y videos), logos, logotipos e isologotipos, íconos de todo tipo, material y contenido descargable, recopilaciones de datos e información y códigos fuente de la página, son de propiedad de MFC TV.

Asimismo, todo o parte del contenido mencionado en el párrafo anterior, se encuentra registrado como marca comercial, creación o imagen comercial, por lo tanto, los derechos son de propiedad de alguna de las entidades que conforman MFC TV, y se prohíbe su uso indebido y reproducción con fines comerciales sin previa autorización, así como también se prohíbe su uso de cualquier forma que pudiera desprestigiar o afectar negativamente a MFC TV y/o a las entidades que la conforman.

Cualquier otra marca comercial que tuviera presencia en la Plataforma y cuyos derechos no sean de propiedad de MFC TV, pertenecerá a sus debidos dueños.

DECIMOPRIMERO: COMUNICACIONES.

En caso de que MFC TV envíe cualquier tipo de comunicación e información, incluyendo publicidad o promociones, a cualquier medio de contacto proporcionado por el Usuario, incluyendo números telefónicos o correo electrónico, dicha comunicación contendrá al menos la siguiente información:

- a. Identificación del tipo de mensaje, dejando en claro al Usuario el tipo de información que se trata, especialmente si es un mensaje que contiene publicidad o promociones, todo lo cual figurará en el campo de asunto del mensaje (e-mail), o bien se informará en primer lugar (comunicación telefónica por voz o texto).
- b. Existencia del derecho del consumidor, reconocido por la normativa colombiana, relacionado con la facultad que tiene el Usuario para solicitar el cese de este tipo de mensajes por parte de MFC TV. Al mismo tiempo, se reconoce la obligación por parte de MFC TV de suspender los envíos de información en caso de recibir la solicitud por parte del Usuario.

- c. La garantía de un proceso expedito, sencillo y efectivo para el caso que el Usuario quiera hacer la solicitud, para la cual MFC TV puede requerir algún tipo de información previo a llevarlo a cabo.
- d. En caso que se trate de publicidad o promociones provenientes de sitios externos, o de empresas, compañías o marcas asociadas con MFC TV, el mensaje contendrá la información necesaria para identificar al anunciante, incluyendo su denominación comercial si la tuviera.

Las promociones que se ofrezcan por medio de esta Plataforma no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como locales físicos, anuncios por TV o radio, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realicen las empresas de cada promoción.